

▼ Gastfreundschaft mit System



protel Interfaces

protel **IDS connect**

Update News 2015

Information für Kunden (03.03.2015)

protel IDS connect **Update News 2015**

Immer „up to date“ mit den IDS Update-News

protel IDS connect wird ständig weiterentwickelt und verbessert. Alle neu entwickelten Features fließen nach umfangreichen Tests in neue Programmversionen ein. Dieses Dokument „begleitet“ die laufende Entwicklung der Schnittstelle und informiert Sie über die wichtigsten neuen Features. Bei jedem Software-Release wird auch dieses Dokument aktualisiert.

▼ Falls Sie zum Thema Updates Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen protel-Händler oder an ids-support@protel.net.



BITTE BEACHTEN!

▼ Bitte beachten Sie, dass Ihre IDS-Schnittstelle aktualisiert werden muss, um die hier beschriebenen Features nutzen zu können. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem IDS Support Team: ids-support@protel.net oder Ihrem protel-Partner.

Version 4.627

Editionen: protel SPE/MPE/Smart; protel Air, bookatonce

▼ Vermeiden Sie den Export von Nullpreisen!

Mithilfe einer neuen IDS-Option kann verhindert werden, dass versehentlich Nullpreise an ein Buchungsportal exportiert werden.

Die Idee hinter der neuen Option: Nullpreise werden automatisch durch einen Ersatzwert ersetzt. Dieser wird vom Hotel so gewählt, dass er bei einer Sichtkontrolle direkt ins Auge fällt – oder im Buchungsportal als nicht buchbar wahrgenommen wird.

Beispiel: **0,00** wird durch **123456789** ersetzt. Resultat: Bei der Sichtkontrolle in **protel IDS Control** fällt der Wert direkt ins Auge – der betreffende Preis kann in den protel Stammdaten korrigiert werden. Schafft es der Ersatzwert doch einmal ins Buchungsportal, ist es mehr als unwahrscheinlich, dass ein Zimmer zu diesem „Preis“ tatsächlich gebucht wird.

Version 4.625

Editionen: protel SPE/MPE/Smart; protel Air, bookatonce

▼ Berücksichtigung von Yield Parametern bei der Preisberechnung

Neues Feature für Hotels, die Yield im IDS Interface aktiviert und Preistypen für Yieldberechnungen aktiviert haben:

Die in einem Preistypdetail definierten Yield-Parameter können jetzt auch vom IDS Interface berücksichtigt werden.

Version 4.617

Editionen: protel SPE/MPE/Smart

▼ Prüfung der Preistypen- und Preisgruppen-Matchings

Version 4.617 des IDS Interfaces enthält einen neuen Prüfmechanismus, der fehlerhafte Daten-Matchings erkennt und Sie somit vor Fehllexporten schützt.

Ausgangslage

Damit der Datenaustausch zwischen protel und den angeschlossenen externen Systemen reibungslos funktioniert, müssen die protel-eigenen Bezeichnungen den häufig abweichenden Bezeichnungen der jeweiligen IDS-Anbieter zugeordnet werden. Dieser Vorgang wird als "Matching" bezeichnet. In protel erfolgt das Matching für jede einzelne IDS Instanz im DCS-Dialog (protel FO > Reservierung > Distribution Channel Settings).

Hier werden u.a. auch die in protel verwendeten Preistypen und Preisgruppen mit den Abgleichswerten des externen Systems „gematcht“. Ändert sich in protel das Preisgefüge, müssen auch die entsprechenden Matchings im DCS-Dialog überprüft und gegebenenfalls von Hand angepasst werden. Werden die notwendigen Anpassungen versäumt, führen ungültige Matchings zwangsläufig zu fehlerhaften Datenexporten, wie die folgenden Beispiele veranschaulichen:

Beispiel 1

Wechsel von Preistypen

- ▼ Ein neuer Preistyp wird angelegt und im DCS Dialog gematcht.
- ▼ Sie entscheiden sich, den angelegten Preistyp doch nicht zu verwenden, sondern einen bestehenden Preistypen umzubenennen und ggf. preislich anzupassen.
- ▼ Der neu angelegte Preistyp wird in den Stammdaten wieder gelöscht.

Ergebnis: Das Matching auf den Preistypen verweist noch auf den vorher angelegten, mittlerweile aber wieder gelöschten Preistypen. Der Fehler fällt in den Stammdaten aber nicht auf, da der „neue“ Preistyp den Namen des gelöschten Preistyps trägt.

Beispiel 2

Änderung der Zugriffsrechte auf Preistypen

- ▼ Ein neu angelegter oder vorhandener Preistyp wird im DCS Dialog für ein IDS Interface eines bestimmten Hauses gematcht.
- ▼ Später wird die Sichtbarkeit für den Preistyp eingeschränkt, diesem Haus wird der Zugriff auf den Preistypen entzogen.

Ergebnis: Das Matching verweist auf einen gültigen Preistyp, welcher aber für dieses Haus nicht mehr verwendbar ist - Preise und Restriktionen können nicht mehr abgerufen werden.

Die Lösung

Überprüfung der gematchten Preistypen und Preisgruppen

Prüfung vor jedem Export

Um fehlerhafte Datenexporte von vornherein zu vermeiden, gibt es ab der IDS-Version 4.617 ein neues Sicherheitsfeature, das die Matchings für Preistypen und Ratengruppen vor jedem Export überprüft. Sollten ein oder mehrere Matchings mit fehlerhaften Referenzen gefunden werden, wird dies entsprechend angezeigt:

Benachrichtigung bei Fehlern

- ▼ Anzeige per protel Ampel: Es wird eine Fehlermeldung generiert, welche die Liste aller beanstandeten Matchings beinhaltet.
- ▼ Es wird eine E-Mail Benachrichtigung an eine definierte Empfängerliste gesendet. Die E-Mail-Benachrichtigung kann von protel / Ihrem protel-Partner konfiguriert werden.

Beispiel

Hier ein Beispiel für eine E-Mail-Benachrichtigung, die auf ungültige Raten-Matchings hinweist:

Invalid rate matching - Export action delayed, no data export !!! (1001)

ids-tech@protel.net

Diese Nachricht wurde mit der Wichtigkeit "Hoch" gesendet.

Gesendet: Mo 12.01.2015 09:40

An: ids-tech@protel-net.com

The actual matching table includes invalid rate matchings. Please correct the matchings as soon as possible or contact your protel support partner.

CAUTION !!!

The export action will be delayed. No data will be exported until the invalid matchings are corrected!!!

Invalid rate code matchings found:

Invalid rate code matching : Invalid ID '999999' - Name 'VBARyield' - Matching 'IDS'

Optional: Export-Stopp

Export-Stopp bei erkannten Matching-Fehlern

Als mögliche Option bietet das IDS Interface sogar die Möglichkeit, den Export bei Matching-Fehlern abubrechen. Die Option muss durch protel / Ihren protel-Partner explizit aktiviert werden.

Vorteil: Falsche Raten durch evtl. nicht berücksichtigte Preistypen werden nicht exportiert.

Nachteil: Solange das Problem nicht behoben ist, werden keinerlei Änderungen an Verfügbarkeiten, Raten und Restriktionen mehr exportiert.



BITTE BEACHTEN!

Sollte die Option verwendet werden, ist unbedingt sicher zu stellen, dass

1. die Fehlermeldungen umgehend Beachtung finden
2. die Empfänger der Fehlermeldungen das Knowhow und die Möglichkeiten besitzen, die Probleme selbstständig und zeitnah zu beheben.

Deaktivieren des Prüfmechanismus

Bei Bedarf kann der neue Prüfmechanismus von protel oder Ihrem protel-Partner deaktiviert werden.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen,
sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany

T: +49 231 915 93 0
F: +49 231 915 93 999

support@protel.net
www.protel.net