protel Hotelmanagement-Systeme

protel Update-News 2011

Versionen 14 und 15

Stand: 21.12.2011

© protel hotelsoftware GmbH

protel Update-News 2011
Versionen 14 und 15

Immer „up to date“ mit den protel Programmupdates

Die protel Hotelmanagement-Systeme werden ständig weiterentwickelt und verbessert. Alle neu entwickelten Features fließen nach umfangreichen Tests in neue Programmversionen ein, die wir in regelmäßigen Abständen als Programmupdates veröffentlichen. In diesem Dokument finden Sie eine Übersicht der wichtigsten neuen Features aus dem Jahr 2011.

2011.15.468 (07.12.2011)

Rechnung: Vermerken Sie das Zahlungsdatum auf der Rechnung (Front Office)

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

2011.15.434 (22.11.2011)

Rechnung: Info-Rechnung nach dem Check-out erstellen (Front Office, System Data)

Nach dem Check-out ist es nun nicht mehr möglich, eine Info-Rechnung zu erstellen und zu drucken. Dies kann jedoch auf Wunsch durch das neue Benutzerrecht 861 „Inforechnung trotz Status CO drucken“umgangen werden.

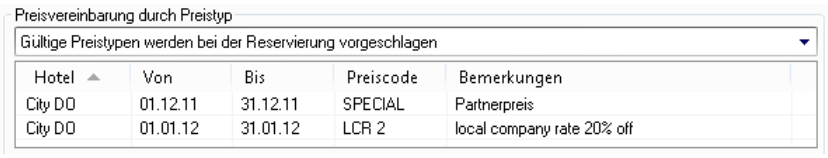
FO: Rechnungsdialog ▸ Schaltfläche [Check Out]
SD: Manager ▸ Bedienerverwaltung ▸ Gruppenrechte ▸ Nr. 861

2011.15.429 (22.11.2011)

Gästekartei: Preistypzuordnung ändern (Front Office, System Data)

In der Gästekartei können Sie mit einem Gast Sonderpreise vereinbaren, indem Sie für den Gast einen oder mehrere Preistypen angeben, die bei der Reservierung automatisch vorgeschlagen oder fest vorgegeben werden. Einmal hinterlegte Preistypen können auch nachträglich bearbeitet werden.

Über das neue Benutzerrecht 860 „Preisvereinbarung nach Preistyp verändern“ kann jetzt der Zugriff auf diese Funktion unterbunden werden. Entziehen Sie einem Bediener dieses Recht, können entsprechende Vereinbarungen nicht nachträglich geändert werden.



FO: Gästekartei ▸ Registerkarte „Preise“ ▸ Fensterbereich „Preisvereinbarung durch Preistyp“
SD: Manager ▸ Bedienerverwaltung ▸ Gruppenrechte ▸ Nr. 860

2011.15.416 (18.11.2011)

PCI: Anzeige von Kreditkarteninformationen (Front Office)

Das Verfallsdatum und die Prüfziffer einer Kreditkarte werden maskiert („XXXX“) dargestellt, es sei denn, der Benutzer ist dazu berechtigt, diese Informationen zu sehen. Dies steuert das Benutzerrecht 373.

Ergänzend wurde die Methode zur Maskierung von Kreditkartennummern optimiert.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor und macht Sie mit den Details bekannt.

2011.15.362 (31.10.2011)

POS-Systeme: Kassenquittung im Rechnungsdialog anzeigen (Front Office, System Data)

Die Kassenquittung kann jetzt auch im Detaildialog der Rechnung angesehen werden. Diese Funktion erfordert das neue Benutzerrecht 859.

SD: Manager ▸ Bedienerverwaltung ▸ Gruppenrechte ▸ Nr. 859

2011.15.160 (14.09.2011)

Rechnung: Leistungen stornieren (Front Office, System Data)

Über das neue Benutzerrecht 858 bestimmen Sie, ob im Rechnungsdialog Leistungen storniert werden dürfen. Entziehen Sie einer Benutzergruppe dieses Recht, wird die Schaltfläche [Stornieren] deaktiviert:

FO: Rechnungsdialog ▸ Schaltfläche [Stornieren]
SD: Manager ▸ Bedienerverwaltung ▸ Gruppenrechte ▸ Nr. 858

2011.15.157 (14.09.2011)

Fiskalisierte Rechnung: Inforechnung drucken (Front Office)

Die Inforechnung kann für eine bereits fiskalisierte Rechnung nicht mehr ausgelöst werden. Wer dies trotzdem wünscht, kann seine Software entsprechend einrichten lassen.

Bitte sprechen Sie unser Support-Team darauf an.

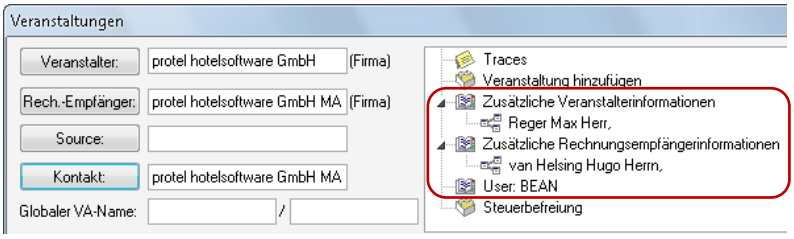
2011.15.150 (11.09.2011)

Bankettplan: Neue Einstellmöglichkeiten (protel Bankett, System Data)

Bankett-Reservierungsdialog (Front Office)

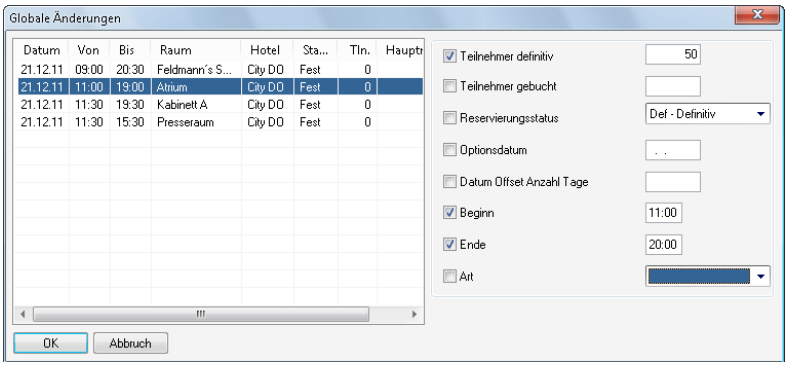
- Ansprechpartner für Reservierungen anzeigen
- Ansprechpartner für Rechnungen anzeigen
- Benutzer ändern: Durch Klick auf den Benutzer kann auf einfache Weise der Benutzer, der die Bankett-Reservierung durchgeführt hat, geändert werden.

Bankettplan ▸ Reservierungsdialog ▸ Treeview: Anzeige der Ansprechpartner & Ändern des Users



- Globale Änderungen ermöglichen: Durch Klick auf den aktivierbaren Button [Globale Änderungen] können für eine Veranstaltung gleich mehrere Einstellungen „in einem Rutsch“ gesetzt bzw. geändert werden:

Bankettplan ▸ Reservierungsdialog ▸ Globale Änderungen



Die im rechten Fensterbereich vorgenommenen Einstellungen können gegebenenfalls auch für mehrere Räume gleichzeitig übernommen werden (Multi-Select durch Strg+Maustaste).

Einfaches Verschieben von Veranstaltungen

TIPP: Über das Feld „Datum Offset Anzahl Tage“ kann die Veranstaltung sehr einfach verschoben werden. Beispiel: „1“ verlegt die Veranstaltung um einen Tag in die Zukunft, „-1“ datiert die Veranstaltung um einen Tag zurück.

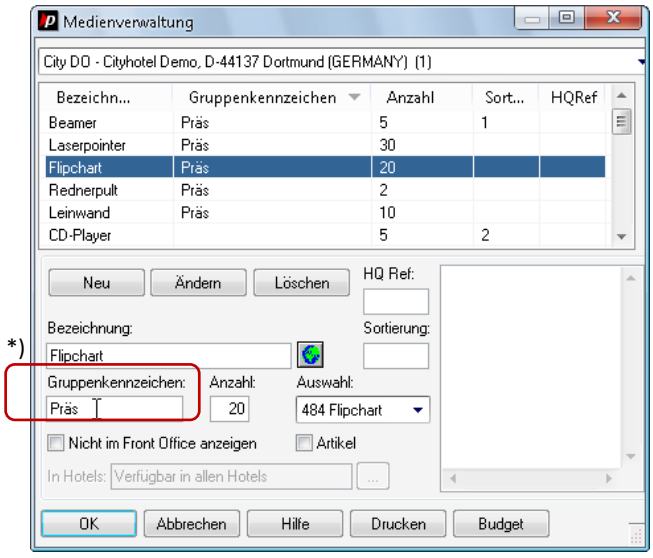
Bankett-Storno (Front Office)

- Beim Stornieren einer Veranstaltung können auf Wunsch alle mit der Veranstaltung verknüpften Zimmer-Reservierungen abgefragt und zur weiteren Bearbeitung in der Reservierungsliste geöffnet werden.

Bankett-Medienverwaltung (Front Office, System Data)

- Medienpakete durch Gruppenkennzeichen definieren (System Data):

System Data ▸
Bankett ▸
Bankett Medienverwaltung



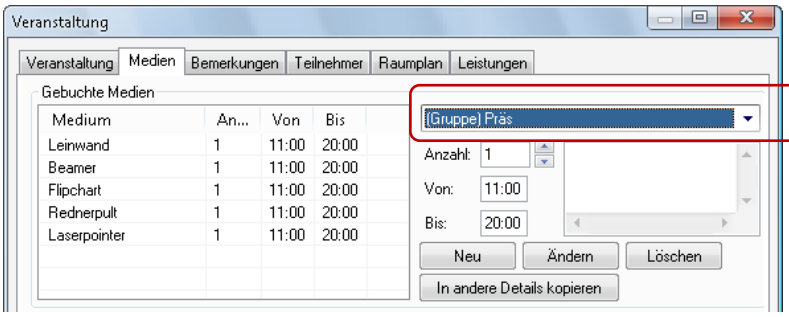
*)

1) Medium auswählen und Gruppenkennzeichen eingeben:

Markieren Sie das jeweilige Medium in der Liste und geben Sie ein Gruppenkennzeichen*) ein.

Medien mit demselben Gruppenkennzeichen können im Bankett-Reservierungsdialog gebündelt gebucht werden (Front Office):

Front Office ▸ Bankettplan ▸
Reservierungsdialog ▸
Details ▸ Medien



**)

2) Medienpaket für Veranstaltung buchen:

Wählen Sie im Bankett-Reservierungsdialog einen Raum aus und klicken auf [Details]. Wählen Sie anschließend in der Dropdown-Liste**) eine Gruppe aus

Übernehmen Sie alle Medien aus dieser Gruppe mit Klick auf [Neu].

Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

2011.15.065 (08.08.2011)

Fiskalisierte Rechnung: Was passiert mit Leistungen, die nach der Fiskalisierung einlaufen? (Front Office)

Leistungen, die nach der Fiskalisierung aller sechs Rechnungen über ein Interface (z. B. Kassenbuchung oder Telefongespräch o. ä.) einlaufen, werden automatisch auf eine Passantenrechnung umgeleitet. Auf der Originalrechnung des Gastes erscheint dann ein entsprechender Hinweis im Feld „Bemerkungen“.

2011.15.050 (28.07.2011)

Rechnung: Sperren von Rechnungen (Front Office, System Data)

Das manuelle Bebuchen von Rechnungen kann auf Wunsch in protel verhindert werden. Durch das Benutzerrecht 856 „Buchen auf gesperrte Rechnungen“ ist das Bebuchen von gesperrten Rechnungen dennoch möglich.

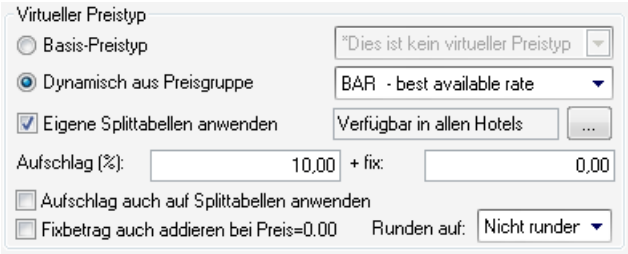
Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

2011.15.026 (20.07.2011)

Preise: Erweiterung der virtuellen Raten (System Data)

Eine virtuelle Rate kann jetzt auch dynamisch von einer Preisgruppe abgeleitet werden. Zum Zeitpunkt der Reservierung wird dann ein jeweils gültiges Preistyp-detail aus allen Preistypen der übergeordneten Preisgruppe ermittelt.

protel SD ▸ Preistypen ▸ Fensterbereich “Virtueller Preistyp”



Zudem kann eine virtuelle Rate jetzt auch eigene Splittabellen haben. Auf Basis einer einzigen Rate sind somit virtuelle Raten möglich, die unterschiedliche Leistungen enthalten.

Beispiel: Firma Meyer erhält mit dem Code „MEY10“ 10% auf die LCR-Basisrate inklusive Frühstück. Firma Schneider hingegen erhält mit der virtuellen Rate „SCH12“ 12% auf die LCR-Basisrate, aber ohne Frühstück.

Bitte fragen Sie Ihren protel Support nach der Umsetzung!

2011.14.952 (28.06.2011)

MPE: Anbindung von Passport-Scannern (System Data)

Ab sofort können Dokumenten-Scanner (Visitenkarten und Reisedokumente) auch an protel MPE-Systeme angeschlossen werden.

Fragen Sie Ihren protel Support nach den neuen Möglichkeiten!

2011.14.886 (27.05.2011)

Zimmerplan: Erweitern Sie den Tooltipp zu einer Reservierung (Front Office)

Erweitern Sie den Tooltipp zu einer Reservierung um folgende Informationen: Datum der Anlage und Name des Mitarbeiters, der die Reservierung erstellt hat. Außerdem möglich: Angabe der Flugnummer.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

2011.14.864 (17.05.2011)

Rechnung: Vereinfachter Rechnungsversand per E-Mail (Front Office)

Bei der Rechnungserstellung wird die E-Mail-Adresse des Empfängers automatisch in die Zwischenablage kopiert. Somit entfällt das manuelle Eintippen der E-Mail-Adresse für den elektronischen Versand.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor, falls Sie dieses Feature abschalten wollen.

FO: Rechnungsdialog ▸ Schaltfläche [Check Out]

2011.14.774 (04.04.2011)

Reservierungsassistent (F11): Automatische Adressvervollständigung via protel Address Check (Front Office)

Bei der Eingabe von Gastinformationen im Reservierungsassistenten („F11“) können Sie auf Wunsch zuerst auf die angeschlossene Adressvervollständigung zugreifen, bevor die Suche in der Gästekartei erfolgt.

Bitte fragen Sie Ihren protel Support nach der Umsetzung!

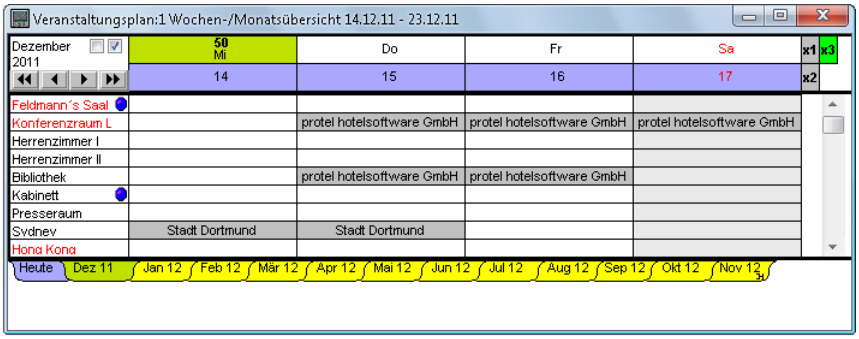
▼ Die automat. Adressvervollständigung erfordert das lizenzpflichtige Zusatzmodul protel Address Check!

2011.14.762 (31.03.2011)

Bankettplan: Anzeige von Events in x3-Ansicht (Front Office)

Termine können auf Wunsch ab sofort auf dem Bankettplan in der x3-Ansicht dargestellt werden.

protel FO ▸ Bankett ▸ Bankettplan in x3-Ansicht



Ihr protel Support nimmt gern die zusätzlichen Einstellungen für Sie vor.

2011.14.735 (28.03.2011)

protel Vouchers (lizenzpflichtig): Gutscheine an Kassenterminals nutzen (Front Office)

Die Erweiterung der protel Voucher API erlaubt es den Herstellern von Kassensystemen, ihre Schnittstellen so zu erweitern, dass mit protel erstellte Gutscheine z. B. auch an der Restaurantkasse geprüft, aktiviert und eingelöst werden können. Fragen Sie das protel Support-Team nach der Umsetzung.

2011.14.726 (22.03.2011)

protel Address Check (lizenzpflichtig): Überprüfen der Hauptadresse abschalten (Front Office)

Bei der Adressverifizierung mit protel Address Check kann nun die automatische Überprüfung der Hauptadresse beim Verlassen der Gästekartei auf Wunsch abgeschaltet werden.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

FO (Address Check): Gästekartei ▸ Gästekartei mit [OK] schliefsen

2011.14.701 (15.03.2011)

Kredit-/EC-Kartenzahlung: Erkennung von Karten mit VPay-Funktion (Front Office)

Die Erkennung von deutschen EC-Karten mit VPay-Funktion ist nun möglich. VPay ist eine neue europäische Chip- und PIN-basierte Bank- oder Debitkarte.

2011.14.690 (03.03.2011)

Rechnungen: Inforechnung als Vorschau öffnen (Front Office)

Inforechnungen können vor deren Ausdruck als Vorschau angezeigt werden.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

2011.14.685 (02.03.2011)

Mehrfachstrategien: Neue Steuerungsmöglichkeiten (Front Office)

Neue Features:

- Filtern Sie die jeweilige Strategienübersicht nach bestimmten Preisgruppen (Filter „Preisgruppen“)
- Beschränken Sie die Gültigkeit von Strategien auf ein bestimmtes Yield-Level (Einschränkung „Yield Level“)

Ihr protel Support schickt Ihnen gern die Anwenderdokumentation zur Nutzung der „Erweiterten Preisverfügbarkeit mit protel Multi Strategies“ zu.

Neue Einstellmöglichkeiten:

- Für einen ausgewählten Zeitraum gültige Strategien können durch ein besonderes Icon gekennzeichnet werden.
- Auf Wunsch kann auch im Mehrfachstrategien-Modus auf die klassische Kalenderansicht umgeschaltet werden.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

2011.14.682 (03-2011)

Anmeldung: Auto-Login über Windows Active Directory (Front Office, System Data)

protel kann durch die Anbindung des Windows Active Directory (AD) so eingerichtet werden, dass Benutzer, die sich bei Windows anmelden, automatisch auch bei protel angemeldet werden.
Bitte fragen Sie Ihren protel Support nach der Umsetzung!

2011.14.662 (24.02.2011)

MPE-Edition: Ausblenden von Hotels in der Hotelauswahl (Front Office)

In großen Hotelketten kann es sinnvoll sein, sich nur eine bestimmte Auswahl von Hotels anzeigen zu lassen.

Fragen Sie Ihren protel Support, wie Sie ein oder mehrere Hotels aus der Hotel-Auswahl ausblenden.

2011.14.653 (17.02.2011)

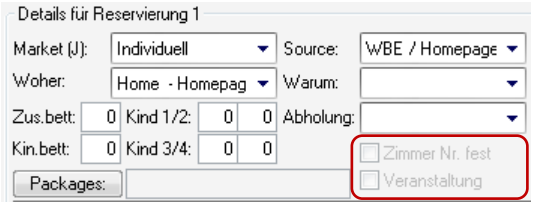
Reservierung: Neue Benutzerrechte (Front Office, System Data)

Im Reservierungsdialog kann die Nutzung der beiden Optionen „Zimmer Nr. fest“ und „Veranstaltung“ künftig durch zwei neue Benutzerrechte gesteuert werden:

- 410 „FO Reservierung Zimmer fest“
- 411 „FO Reservierung Veranstaltung“

Durch Sperren des jeweiligen Benutzerrechts wird die betreffende Option im Reservierungsdialog deaktiviert:

protel FO ▸ Reservierungsdialog ▸ Reservierungsdetails



2011.14.584 (26.01.2011)

Reservierung ▸ Zimmerverteilung: Anzeige von Abreisezeiten bei reservierten Tageszimmern (Front Office)

Optional kann in der Zimmerverteilung die Abreisezeit auch für reservierte Tageszimmer angezeigt werden, die noch nicht eingecheckt wurden.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

2011.14.546 (21.01.2011)

Reservierungsbestätigung: Ausgabe von Text1 und Text2 eines Preistyps bei Preiswechsel (Front Office, System Data)

Es gibt je einen neuen Ersetzungscode für Text1 und Text2 des nach einem Preiswechsel verwendeten Preistyps. Ihr protel-Support schickt Ihnen auf Wunsch gern eine Liste mit sämtlichen Ersetzungscodes zu!

2011.14.544 (20.01.2011)

Reservierungsbestätigung: Anzahl der Erwachsenen bei Preiswechsel (Front Office, System Data)

Es gibt einen neuen Ersetzungscode für die Anzahl der Erwachsenen bei Preiswechsel über die ZPÜ.

Ihr protel-Support schickt Ihnen auf Wunsch gern eine Liste mit sämtlichen Ersetzungscodes zu!

2011.14.535 (14.01.2011)

Reservierung: Zimmerbelegung inkl. Kinder (Front Office)

Die in den Preistypdetails hinterlegte Zimmerbelegung inklusive Kinder wird nun auch bei Anlage einer Reservierung über den Zimmerplan/ Kategoriespiegel berücksichtigt.

Fragen Sie Ihren protel Support nach den neuen Möglichkeiten!

2011.14.534 (14.01.2011)

Bankett: Einheitlicher Reservierungsstatus für alle Räume (Front Office)

Allen Räumen einer Veranstaltung kann automatisch der Reservierungsstatus des zuerst angelegten Raums zugewiesen werden.

Ihr protel Support informiert Sie gerne über die Umsetzung!

2011.14.520 (12.01.2011)

Reservierung: Buchungszeitraum für stornierte Reservierungen ändern (Front Office)

Die nachträgliche Veränderbarkeit des Buchungszeitraums von stornierten Reservierungen kann unterbunden werden.

Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit allen Neuerungen und freuen uns auf Ihre Anregungen zur weiteren Entwicklung der protel Hotelmanagement-Systeme!

Kontakt:

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany

T: +49 231 915 93 0
F: +49 231 915 93 999

support@protel.net
www.protel.net