

protel MPE, SPE und Smart protel Update-News

Version 2014.18.777

Release: 11.12.2014



protel Update-News 2014

Immer "up to date" mit den protel Update-News

Die protel Hotelmanagementsysteme werden ständig weiterentwickelt und verbessert. Alle neu entwickelten Features fließen nach umfangreichen Tests in neue Programmversionen ein. Dieses Dokument "begleitet" die laufende Entwicklung der Software und informiert Sie über die wichtigsten neuen Features in protel MPE, protel SPE und protel Smart. Bei jedem Software-Release wird auch dieses Dokument aktualisiert.

▼ Falls Sie zum Thema Updates Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen protel-Händler oder an support@protel.net.

2014.18.777

Release für Internet-Update vom 11.12.2014

Die Release-Version **2014.18.777** vom **11.12.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Preisverfügbarkeit

▼ Berechnung der Verfügbarkeit bei dynamisch-virtuellen Preistypen

2014.18.777 (11.12.2014)

Bei dynamisch-virtuellen Preistypen, die ihre Preisinformationen aus einer Preisgruppe beziehen, wird nun auch die Verfügbarkeit der Basis-Preisgruppe berücksichtigt. Wird die Basis-Preisgruppe geschlossen, werden auch alle Derivate (d.h. von dieser Preisgruppe abgeleiteten Preise) geschlossen.

▼ Dieses Verhalten kann mithilfe einer speziellen Systemeinstellung abgestellt werden. Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



BITTE BEACHTEN!

Bei angeschlossenen IDS Interfaces: IDS connect-Update einspielen!

Für die korrekte Umsetzung dieses Features in angeschlossenen IDS Interfaces wird ein Update Ihrer IDS connect Schnittstelle auf Version **4.610 oder höher** notwendig!

▼ Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem IDS Support Team: ids-support@protel.net



2014.18.755

Release für Internet-Update vom 04.12.2014

Die Release-Version **2014.18.755** vom **04.12.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

IDS connect

Neue IDS connect Version verfügbar

2014.18.755 (04.12.2014)

Wenn Sie die Verfügbarkeit virtueller Preistypen auf Yield-Ebene steuern und via IDS connect an ein Internet-Distributionssystem übertragen, wird in Verbindung mit dem aktuellen protel Internet Release ein Update Ihrer IDS connect Schnittstelle auf Version **4.609 oder höher** otwendig.

▼ Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem IDS Support Team: ids-support@protel.net

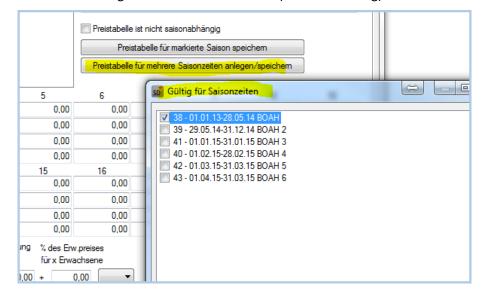
Preistypdetails

Preise für mehrere Saisonzeiten (Stammdaten)

2014.18. 746 (03.12.2014)

1. In den Preistypdetails besteht ab sofort die Möglichkeit, Preise für mehrere Saisonzeiten zu hinterlegen. Klicken Sie hierfür einfach auf den Button [Preistabelle für mehrere Saisonzeiten anlegen/speichern] und setzen ein Häkchen vor die gewünschten Saisonzeiten (siehe Abbildung):

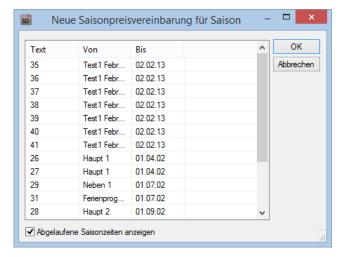
protel SD > Preise >
Preistypdetails > Reiter "Preise"





2. Abgelaufene Saisonpreise werden im Dialog "Neue Saisonpreisvereinbarung" nur noch bei aktivierter Checkbox "abgelaufene Preise anzeigen" dargestellt:

protel SD > Preise >
Preistypdetails > Reiter "Preise" >
Neue Saisonzuordnung



Sprachen

Indonesisch, Thai, Japanisch und Koreanisch (Front Office)

2014.18.745 (02.122014)

protel ist ab sofort in folgenden Sprachen erhältlich:

- Indonesisch
- Thai
- Japanisch
- Koreanisch

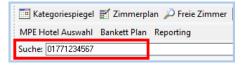
Suchleiste

Erweiterte Suchmöglichkeiten in der Suchleiste (Front Office)

2014.18.742 (02.12.2014)

In der Suchleiste können Sie jetzt auch nach Handynummer, Passnummer und E-Mail suchen:

protel FO > Suchleiste



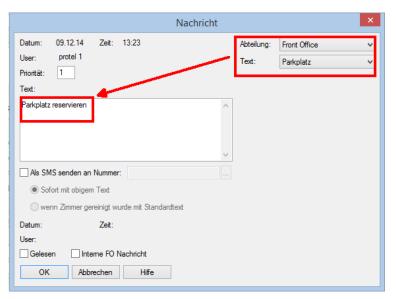


Navigator

▼ Vorlagen beim Erstellen von Nachrichten benutzen (Front Office)

2014.18.694 (14.11.2014)

Navigator > Nachricht Hinzufügen



Ab sofort besteht die Möglichkeit, im Navigator beim Erstellen von Nachrichten auf die Textvorlagen der Abteilungen zuzugreifen. Standardmäßig überschreibt der ausgewählte Text den Inhalt im Textfeld. Soll der Text nur angehängt werden, kann dies durch eine besondere Systemeinstellung eingerichtet werden. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unser Support-Team!

Kategoriespiegel

Kontingent-Belegungsübersicht (Front Office)

2014.18.693 (14.11.2014)

Klicken Sie im Kategoriespiegel auf eine beliebige Datums-Spalte in der Kontingentzeile, erhalten Sie für dieses Datum eine Übersicht über den aktuellen Buchungsstand der eingegebenen Kontingente.

Bei MPE-Installationen kann die Kontingent-Belegungsübersicht jetzt automatisch für das jeweils ausgewählte Haus aufgerufen werden (Standardeinstellung bisher: alle Häuser).

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



7PÜ

2014.18.685 (14.11.2014)

Modus für Auswertung der Preistypverfügbarkeit einstellbar (Front Office)

In der Zeitabhängigen Preisübersicht kann der Modus für die Preissuche voreingestellt werden. Abhängig vom eingestellten Modus ergibt sich eine andere Auswertung der LOS (Length of Stay) Strategien der Preisverfügbarkeit sowie der Einschränkungen der Preistypdetails.

0=Auswertung der Preistypverfügbarkeit unter Annahme des gesamten Aufenthaltszeitraums

1=Auswertung der Preistypverfügbarkeit unter Annahme eines Check-in heute bis zum Ende des gebuchten Aufenthaltszeitraums

2=Auswertung der Preistypverfügbarkeit unter Annahme einer täglichen An- und Abreise (Daily BAR)

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

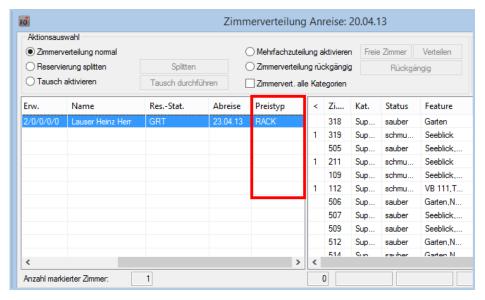
Zimmerverteilung

Neu: Anzeige des Preistyps (Front Office)

2014.18.679 (13.11.2014)

Im Dialog für die Zimmerverteilung wird jetzt auch der Preistyp in einer eigenen Spalte angezeigt.

Reservierung > Zimmerverteilung





Reservierungsassistent V Neues Benutzerrecht: Zugriff auf BAR-Funktionen (Front Office)

2014.18.676 (13.11.2014)

Für den Zugiff auf die BAR-Funktionen im Reservierungsassistenten (F11) gibt es jetzt ein eigenes Benutzerrecht.

Wird dem Benutzer das Recht 430 "FO Reservierungsassistent BAR deaktivieren" entzogen, werden die BAR Funktionen ausgeblendet.

Hausdamenliste

Status bei Out-Of-Order-Zimmern (Front Office)

2014.18.670 (07.11.2014)

Zimmer mit dem Status OOO (Out of order) werden in der Hausdamenliste jetzt mit dem Status "Gesperrt" angezeigt!

2014.18.660

Release für Internet-Update vom 05.11.2014

Die Release-Version 2014.18.660 vom 05.11.2014 enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Preiskonfiguration

Preise für bis zu 20 Erwachsene (Stammdaten)

2014.18.660 (05.11.2014)

protel unterstützt ab sofort Zimmerpreise für bis zu 20 Erwachsene. Beachten Sie bitte, dass die Verwendung von Preisen für mehr als 6 Erwachsene in protel freigeschaltet werden muss. Auch für die Zusatzmodule IDS connect, protel Daily Rates und die protel Web Services müssen spezielle Versionen installiert werden, wenn dieses Feature zum Einsatz kommen soll.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Bankett

Default Anzahl von Bankettleistungen (Front Office / Bankett)

2014.18.486 (16.10.2014)

Für das Buchen von Bankettleistungen können Sie auf Wunsch eine Default-Anzahl hinterlegen.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Lost & Found

Suche nach Gegenstandsnummer (Front Office / Bankett)

2014.18.460 (07.10.2014)

Im Lost & Found Dialog können Sie nun nach einer bestimmten Gegenstandsnummer suchen. Die Gegenstandsnummer wird bei Eingabe eines neuen Gegenstands automatisch vom System vergeben.

UDF

Benutzereingaben in benutzerdefinierte Felder validieren (Stammdaten)

2014.18.448 (24.09.2014)

Für benutzerdefinierte Felder können Sie nun reguläre Ausdrücke hinterlegen, die bei der Eingabe das Format überprüfen. Damit können beispielsweise Fehleingaben des Benutzers abgefangen werden. Reguläre Ausdrücke werden in den protel Stammdaten für jedes benutzerdefinierte Feld selbst hinterlegt.

▼ Wenn Sie mehr über dieses Feature erfahren möchten, hilft unser Support Ihnen gerne weiter!

Navigator

An- und Abreisedatum von verknüpften Karteien prüfen (Front Office)

2014.18.447 (24.09.2014)

Im Navigator besteht die Möglichkeit, das An- und Abreisedatum von verknüpften Karteien einzublenden. Mit einer zusätzlichen Einstellung wird überprüft, ob An- und Abreisdatum der verknüpften Kartei innerhalb des Reservierungszeitraums liegen.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Navigator

ZPÜ: Abfrage der Ratenverfügbarkeit bei Ändern der Rate (Front Office)

2014.18.438 (24.09.2014)

Wenn in der ZPÜ die Rate geändert wird, fragt protel die Ratenverfügbarkeit in einem neuen "täglichen" Modus ab – so, als würde der Gast täglich an- bzw. abreisen.



2014.18.409

Release für Internet-Update vom 08.09.2014

Die Release-Version **2014.18.409** vom **08.09.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Navigator

Sharer-Button f
ür den Abreisetag aktivieren (Front Office)

2014.18.405 (04.09.2014)

Neue Systemeinstellung: Im Normalfall steht der Sharer-Button am Abreisetag nicht im Navigator zur Verfügung. Mit einer neuen Systemeinstellung kann der Button auch noch am Abreisetag verwendet werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

2014.18.401

Release für Internet-Update vom 04.09.2014

Die Release-Version **2014.18.401** vom **04.09.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Reservierungen

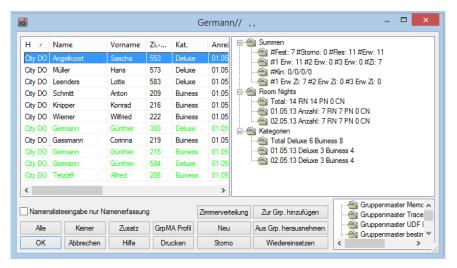
Reservierungen mit Wartelistenstatus farblich hervorheben (Front Office)

2014.18.393 (04.09.2014)

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch können Reservierungen mit dem Status "Warteliste" in allen Listen und im Gruppenreservierungsdialog in grün dargestellt werden:

Beispiel: Anzeige von Reservierungen mit dem Status "Warteliste" im Gruppendialog (Gruppenmitglieder)

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!





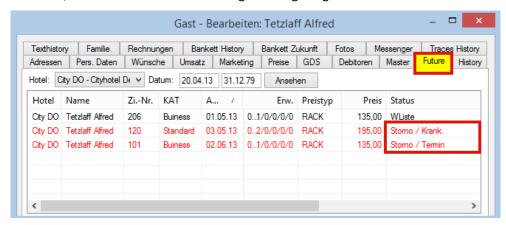
Gästekartei

Storno-Grund im Future-Tab einblenden (Front Office)

2014.18.392 (04.09.2014)

Neue Systemeinstellung: Für stornierte Reservierungen, die sich in der Zukunft befinden, wird auf Wunsch der Stornogrund angezeigt:

Gästekartei > Future-Tab > Anzeige des Storno-Grundes



▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Bankett

Pop-Up bei Ändern des Optionsdatums / Reservierungsstatus (Front Office)

2014.18.391 (03.09.2014)

Neue Systemeinstellung: Wenn bei einer Veranstaltung mit angehängten Reservierungen das Optionsdatum oder der Reservierungsstatus geändert wird, erscheint der folgende Hinweis:

Bankett:

Hinweis auf verknüpfte Reservierungen, wenn Optionsdatum oder Reservierungsstatus geändert werden



▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Navigator

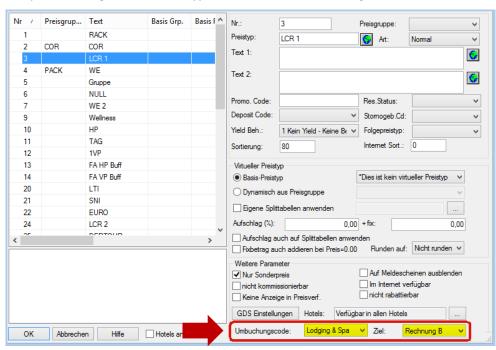
▼ Hinweis auf vorhandene Umleitungen (Front Office)

2014.18.387 (02.09.2014)

Wenn ein Preistyp Umleitungen enthält, wird dies automatisch im Navigator angezeigt ("Umleitungen vorhanden").

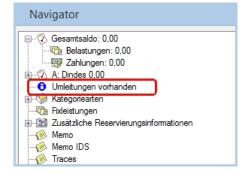
Beispiel: Der abgebildete Preistyp enthält einen Umbuchungscode:

protel SD > Preise > Preistypen > Preistyp mit vorhandenem Umbuchungscode



In Der Baumansicht des Navigators wird unmittelbar auf die Umleitung hingewiesen:

Navigator: Umleitungen sind vorhanden





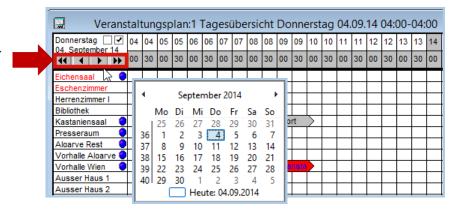
Bankett

Verbesserte Datumsauswahl im Bankettplan (Front Office)

2014.18.385 (02.09.2014)

Im linken Bereich des Bankettplans wird das Tagesdatum angezeigt. Mit einem **Rechtsklick** auf die Pfeile öffnet sich jetzt ein Kalender-Pop-Up. Hier können Sie das passende Datum sowie einzelne Monaten oder Jahre direkt mit der Maus aufrufen:

Bankett > Veranstaltungsplan > Rechtsklick auf die Pfeiltasten > Kalender-Pop-Up



protel for hostels

"Normale" Zimmer im Hostelmodus buchen (Front Office)

2014.18.368 (26.08.2014)

Mit einer neuen Systemeinstellung ist es auch im Hostelmodus möglich, reguläre Hotelzimmer via IDS buchbar zu machen.

Ihr protel Support berät Sie gern und nimmt die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Bankett

Überbuchbare Räume beim Öffnen des Bankettplans anzeigen (Front Office)

2014.18.358 (21.08.2014)

Mit einer neuen Systemeinstellung ist das Häkchen zur Anzeige der überbuchbaren Räume im Bankettplan standardmäßig gesetzt:

Bankett > Veranstaltungsplan > Das Häkchen für überbuchbare Räume ist standardmäßig gesetzt

Veranst	altı	ung	jsp	lan	1 T	ag	esü	bei	rsic	ht l	Doi	nne	rsta	ag (04.0	09.1	14
D 04. September 14	04	04	05	05	06	06	07	07	80	80	09	09	10	10	11	11	12
	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00
Eichensaal 0																	
Eichensaal / ÜB																	
Eschenzimmer																	

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Hausdamenliste

▼ Default-Länge für OOS-Status (Front Office)

2014.18.356 (21.08.2014)

Mithilfe einer neuen Systemeinstellung können Sie festlegen, für wie viele Tage ein Zimmer, das den Status OOS erhält, im Standardfall gesperrt werden soll.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Rechnungsdruck

CRS-Nummer ausgeben (Front Office)

2014.18.335 (18.08.2014)

Mithilfe eines neuen Ersetzungscodes können Sie die CRS-Nummer einer Reservierung auf der Rechnung ausgeben.

Verwenden Sie im Rechnungsformular folgenden Ersetzungscode: \$y088

Preistypdetails

Standardwert f
ür die Verf
ügbarkeit von neuen Preistypdetails (System Data)

2014.18.299 (31.07.2014)

Mithilfe einer neuen Systemeinstellung werden Ihre Preistypdetails zunächst als "nicht verfügbar" angelegt, zum Beispiel, damit nicht schon während des Anlegens Verfügbarkeiten an ein angeschlossenes IDS übertragen werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Rechnungsdialog

Uhrzeit der Buchung und Rechnungsdatum (Front Office)

2014.18.299 (31.07.2014)

Im Rechnungsfenster gibt es eine neue Spalte, die das Rechnungsdatum zeigt. Zusätzlich wird in der Spalte "Datum" die Uhrzeit der Buchung angezeigt.

Rechnungsfenster:

Datum: Datum & Uhrzeit der Buchung RDatum: Anzeige des Rechnungsdatums

Datum	RDatum	Α	Text
₽ 20.04.13 14:06	20.04.13	1	Bar Euro
№ 20.04.13 11:27	20.04.13	1	VISA

Wenn Sie diese Informationen nicht benötigen, können diese mithilfe einer speziellen Systemeinstellung ausgeblendet werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Bankett

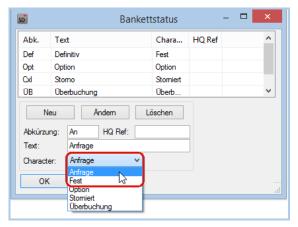
Neuer Bankettstatus: Anfrage (Front Office, System Data)

2014.18.279 (11.07.2014)

In den Bankettstammdaten (protel SD > Bankett > Bankettstatus) kann mithilfe einer neuen Systemeinstellung ein neuer Typ "Anfrage" aktiviert werden:

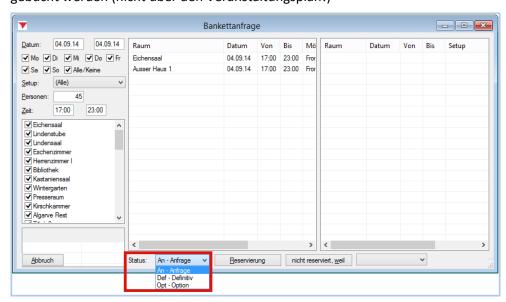
protel SD > Bankett > Neuer Bankettstatus "Anfrage"

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Dieser Status kann dann im Front Office über die Bankettanfrage (Shift + F8) gebucht werden (nicht über den Veranstaltungsplan!)

protel FO > Bankett > Bankett-Anfrage



Aufgerufen werden Reservierungen mit dem Status "Anfrage" über die Bankettliste, wo sie über die Funktionalität "Wiedereinsetzen" (analog zu Überbuchungen) zu festen Reservierungen gemacht werden können.



2014.18.269

Release für Internet-Update vom 09.07.2014

Die Release-Version **2014.18.269** vom **09.07.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Bankett

2014.18.266 (08.07.2014)

▼ Über die Veranstaltungsart gebuchte Artikel überschreiben (Front Office)

In den Stammdaten können Sie eine Bankett-Veranstaltungsart mit bestimmten Artikeln oder Umsatzkonten verknüpfen, die zusammen mit dieser Veranstaltungsart verbucht werden sollen. In der gebuchten Veranstaltung können die Artikel dann bei Bedarf nachträglich geändert werden (zum Beispiel die gebuchte Anzahl).

Eine neue Systemeinstellung sorgt dafür, dass der geänderte Wert beibehalten wird – auch, wenn sich nachträglich die Eckdaten der Veranstaltung (zum Beispiel die Teilnehmerzahl) ändern.

Beispiel: Über die Veranstaltungsart werden automatisch 10 Hauptgänge gebucht, da die Veranstaltung für 10 Teilnehmer reserviert wurde.

Anschließend ändern Sie die Anzahl der Hauptgänge auf 9.

Ändert sich danach noch einmal die Teilnehmerzahl, wird die bestellte Anzahl von 9 Hauptgängen trotzdem beibehalten.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Reservierung

Zugeordnete Market- und Source-Codes beibehalten (Front Office)

2014.18.265 (08.07.2014)

Neue Systemeinstellung: Wurden einer Reservierung einmal der Market- und Source-Code zugeordnet, sollen die zugeordneten Werte beibehalten werden, auch, wenn anschließend der Preistyp geändert wird.

Beispiel: Einer Reservierung wurde ein bestimmter Market- und Source-Code zugeordnet. Anschließend wird der Preistyp geändert, wobei der neue Preistyp keinen Market- und Source-Code enthält. Anstatt die Zuordnung im Reservierungsdialog zu löschen, werden die im Vorfeld hinterlegten Codes beibehalten.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Bankett

Stornierte Veranstaltungen in rot anzeigen (Front Office)

2014.18.264 (08.07.2014)

Neue Systemeinstellung: Stornierte Veranstaltungen können auf Wunsch in der Bankettliste in roter Schrift angezeigt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Navigator

Zusatzinfos von verknüpften Karteien im Treeview anzeigen (Front Office)

2014.18.263 (08.07.2014)

Neue Systemeinstellung: In der Baumansicht (Treeview) des Navigators werden verknüpfte Karteien in einem eigenem "Ast" angezeigt. Auf Wunsch können hier zusätzliche Infos wie das An- und Abreisedatum eingeblendet werden.

➤ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Navigator

Verknüpfte Karteien mehrfach zuweisen (Front Office)

2014.18.262 (07.07.2014)

Neue Systemeinstellung: Reist ein im Navigator verknüpfter Gast mehrmals zu unterschiedlichen Zeiten an, kann die Kartei des Gastes mehrfach im Navigator verknüpft werden.

➤ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Traces-Liste

Eingabe des Datumsbereichs vereinfacht (Front Office)

2014.18.251 (04.07.2014)

Listen > Traces: Sobald Sie in der Traces-Liste das Startdatum (Von) eingeben,

Listen > Traces: Eingabe des Datumsbereichs





2014.18.241 Release für Internet-Update vom 01.07.2014

Die Release-Version **2014.18.241** vom **01.07.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

protel IDS connect

Vereinfachtes Matching für MPE-Hotels (Front Office)

2014.18.241 (01.07.2014)

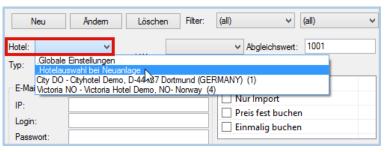
Reservierung > Distribution Channel Einstellungen

▼ Dieser Menüpunkt ist nur sichtbar, wenn Sie die Schnittstellensoftware protel IDS connect einsetzen und das für den Aufruf erforderliche Benutzerrecht besitzen!

Bei der Anlage neuer Matchings können Sie in einem zusätzlichen Dialog das MPE-Hotel und die Instanz(en) auswählen, für die das neue Matching gelten soll.

Wählen Sie in der Aufklappbox zur Hotelauswahl einfach die neue Option "Hotelauswahl bei Neuanlage" (siehe Abbildung):

protel FO > Reservierung > Distribution Channel Einstellungen



Nach Klick auf [Neu] erhalten Sie einen Auswahldialog – siehe folgende Abbildung.

protel FO > Reservierung > Distribution Channel Einstellungen > Hotelauswahl bei Neuanlage

ro Hotelauswahl	×
Matching für die folgenden Hotels setzen:	
Hotel A	
Carlton DO,6202	
City DO,6201	
J	
OK Abbruch	- //.



Bedienerverwaltung

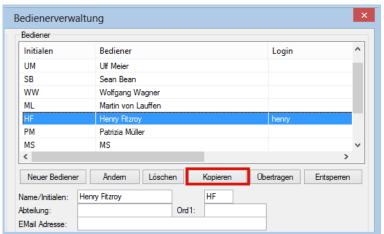
2014.18.227 (26.06.2014)

protel SD > Manager > Bedienerverwaltung > Bediener kopieren

▼ Bedienerkonten kopieren (System Data)

Ab der neuen protel Version ist es möglich, ein angelegtes Bedienerprofil mit allen Rechten und dessen Gruppen- und Hotelzugehörigkeit zu kopieren.

Markieren Sie in der Bedienerverwaltung einfach das zu kopierende Bedienerkonto und klicken anschließend auf [Kopieren]:



Ersetzungscodes 2014.18.200 (16.06.2014)

E-Mail-Adresse in Mahnungen ausgeben (Front Office)

Es gibt einen neuen Ersetzungscode, mit dem Sie die E-Mail-Adresse aus der Gästekartei in Ihren Mahnungen ausgeben können.

Der zu verwendende Ersetzungscode lautet: \$EMail

▼ Ihr protel Support informiert Sie gern über den neuen Code und wie Sie diesen in Ihre Bestätigungsformulare einbinden. Sprechen Sie uns an!



Benutzerdefinierte Felder Anzeige von benutzerdefinierten Feldern im Navigator (System Data)

2014.18.199 (16.06.2014)

Ein benutzerdefiniertes Feld kann künftig so eingerichtet werden, dass es nur für bestimmte Benutzer sichtbar und editierbar ist.

Rufen Sie hierfür in den Stammdaten das benutzerdefinierte Feld auf.

Im Eingabefeld **Parameter** können folgende Schlüsselwörter gesetzt werden:

UserRightsRequiredView=xy

UserRightsRequiredEdit=xy

,xy' ist durch die ID des jeweiligen Benutzerrechts zu ersetzen.

protel SD > Reservierung > Benutzerdefinierte Felder



Nur Benutzer mit dem eingetragenen Benutzerrecht können das UDF in der Baumansicht des Navigators sehen und bearbeiten.

Bedienerverwaltung

2014.18.197 (16.06.2014)

Neues Recht: Gäste nur in saubere/qeprüfte Zimmer einchecken (System Data)

Sollen in protel nur saubere und geprüfte Zimmer eingecheckt werden können? Mit einem neuen Benutzerrecht können Sie das Einchecken von genau diesem Zimmerstatus abhängig machen:

Benutzerrecht 428 "FO Reservierung CI nur sauber/geprueft".

Entziehen Sie einem Benutzer dieses Recht, kann er nur saubere/geprüfte Zimmer einchecken.

Reservierungen

2014.18.195 (16.06.2014)

Reservierungen mit dem Status "Warteliste" in grün anzeigen (System Data)

Mit einer speziellen Systemeinstellung können Reservierungen mit dem Status "Warteliste" in der Reservierungs- und Anreiseliste in grün dargestellt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2014.18.155

Release für Internet-Update vom 28.05.2014

Die Release-Version **2014.18.155** vom **28.05.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Reservierungen 2014.18.107 (09.05.2014)

Virtuelle Kategorien fassen Zimmer zusammen (Front Office, System Data)

Mit der Erweiterung "Virtuelle Kategorien" erfüllen wir vielen Kunden einen langgehegten Wunsch. Mithilfe des neuen Features können Zimmer unterschiedlicher Kategorien zu einem virtuellen Zimmer zusammengeführt werden und als Kombination gebucht werden.

Anwendungsbeispiele gibt es reichlich: Behindertengerechte Zimmer plus Betreuerzimmer, Star/VIP plus Assistent, Familienzimmer (interessant besonders im Bereich Ferien-/Familientourismus) oder Suiten, die aus einer Kombination mehrerer Zimmer bestehen.

protel FO > Kategoriespiegel > Buchen einer virtuellen Kategorie

KombiXL	1	2	2	2
EX Suite	1	2	以 2	2
City Suite	1	8	KombiXL/01.	07.14 8
Deluxe	1	20	20	20

Weitere Informationen in der protel Online-Hilfe.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2014.18.138 Release für Internet-Update vom 20.05.2014

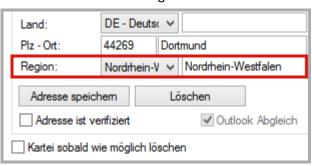
Die Release-Version **2014.18.138** vom **20.05.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Ersetzungscodes 2014.18.125 (19.05.2014)

Ausgabe der Region aus der Gästekartei (Front Office)

Es gibt einen neuen Ersetzungscode, mit dem Sie die Region aus der Gästekartei in Ihren Kundentexten ausgeben können.

Gästekartei > Adressen > Region



Der zu verwendende Ersetzungscode lautet: \$y124

▼ Ihr protel Support informiert Sie gern über den neuen Code und wie Sie diesen in Ihre Bestätigungsformulare einbinden. Sprechen Sie uns an!



2014.18.122 Release für Internet-Update vom 16.05.2014

Die Release-Version **2014.18.122** vom **16.05.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Menü "Optionen" 2014.18.104 (08.05.2014) Änderungen am Dialog "Umzüge anmelden" (Front Office)

1) Im Dialog zum Anmelden von Umzügen wird Ihnen als zusätzliche Information das Anreise- und Abreisedatum der betreffenden Reservierung(en) angezeigt:



- 2) Mit einem Rechtsklick auf eine Reservierung können Sie den Navigator öffnen zum Beispiel, um von dort aus die Reservierungshistory aufzurufen, weil Sie wissen wollen, wer den Umzug angeordnet hat.
- 3) Auf Wunsch kann ein Pop-Up-Fenster aktiviert werden, das den Anwender auffordert, einen Grund für den Umzug einzugeben. Mögliche Gründe für einen Umzug können in den Stammdaten eingegeben werden: protel SD > Reservierung > Reservierungscodes > Reservierung Umzugscodes.
- ▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechende Einstellung für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Reservierungsassistent

2014.18.097 (30.04.2014)

▼ Geschlossene BAR-Raten in rot darstellen (System Data)

Wenn Sie den F11-Dialog im BAR Modus aufrufen und der angemeldete Benutzer die Preisverfügbarkeit übersteuern darf, werden geschlossene BAR-Raten in rot dargestellt.

Beispiel: Die Bar-Rate ist in der Preisverfügbarkeit geschlossen:



Dem Anwender wird die Rate trotzdem in F11 angezeigt:



Voraussetzung ist, dass in der Bedienerverwaltung die Option **Preisverfügbarkeit übersteuern** aktiviert wurde:

muß Kennwort ändem alle:	0 (Tage)
automatische Abmeldung nach	0 Minuten
Kasse anmelden Nr:	1 Frühschich ∨
✓ Darf Preisverfügbarkeit übersteuem	

Reservierungen

2014.18.081 (23.04.2014)

Hinweis beim Stornieren von Reservierungen mit Traces (Front Office)

Sind einer Reservierungen Traces zugewiesen, erscheint auf Wunsch ein Hinweisfenster, wenn die Reservierung geändert wird. Das Hinweisfenster wird jetzt auch beim Stornieren der Reservierung angezeigt:



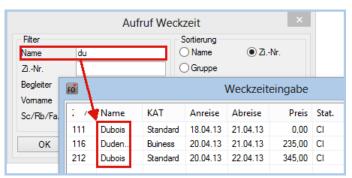
▼ Ihr protel Support schaltet das Hinweisfenster gerne für Sie frei. Wurde Ihr System bereits entsprechend konfiguriert, ist keine weitere Einstellung erforderlich.



Menü "Optionen" 2014.18.079 (23.04.2014)

▼ Teilsuche in "Weckzeitverwaltung" (Front Office)

In der Weckzeitverwaltung ist nun auch eine Teilsuche nach Namen und im Bereich Source/Reisebüro/Firma/Grupp möglich.

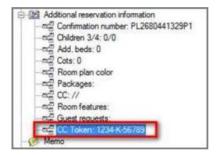


Navigator

2014.18.078 (23.04.2014)

Erweiterte Funktionen für Kreditkarten-Token (Front Office)

Wenn im Hotel ein EFT¹-Interface eingesetzt wird und entsprechende Systemeinstellungen gesetzt sind, kann das bei einer Autorisierung generierte Kreditkarten-Token in der Baumstruktur des Navigators eingeblendet werden



Auf Wunsch erscheint bei einem Mausklick auf das Token ein Menü mit den folgenden Funktionen:

- ▼ Kopieren: Kopiert das markierte Token in die Zwischenablage
- ▼ Aufruf Reservierungsliste: Öffnet die Reservierungsliste

Der direkte Zugriff auf beide Funktionen in einem gemeinsamen Menü vereinfacht das Kopieren des Tokens auf eine andere Reservierung.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

¹ Electronic Funds Transfer (EFT) – Elektronischer Zahlungsverkehr, Elektronischer Geldtransfer)



Listen

2014.18.068 (15.04.2014)

Anreiseliste: Statusanzeige "Wird gereinigt"

In der aktiven Anreiseliste wird nun auch der Status von Zimmern angezeigt, die den Status "wird gereinigt" haben.

2014.18.067

Release für Internet-Update vom 15.04.2014

Die Release-Version **2014.18.067** vom **15.04.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Textersetzungscodes 2014.18.065 (15.04.2014)

52

Neuer Ersetzungscode f ür Rechnungsformulare: \$Total (System Data)

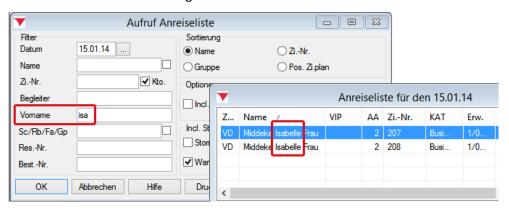
Über den neuen Ersetzungscode **\$Total** können Sie auf Rechnungsformularen den noch offenen Gesamtbetrag darstellen. Der Betrag wird errechnet aus \$Summe - \$SumDebit (Summe der Leistungen - debitorische Zahlungen).

Listen

2014.18.064 (15.04.2014)

Teilsuche in aktiven Listen (Front Office)

In der Anreise-, Inhouse-, Abreise- und Reservierungsliste ist nun auch eine Teilsuche nach Vornamen möglich.





Reservierung

2014.18.058 (11.04.2014)

▼ Gruppenmaster in der Belegungsliste nach Reservierungsstatus (Front Office)

Es gibt eine neue Einstellung, mit der Sie in der nach Status sortierten Reservierungsliste auch Gruppenmaster anzeigen lassen können. Diese Liste rufen Sie über den Kategoriespiegel auf.

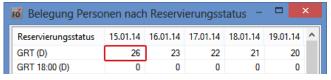
Klicken Sie im Kategoriespiegel in der Statuszeile auf einen Tag. Darüber öffnen Sie die "Belegung nach Reservierungsstatus".

Kategoriespiegel

Gesamt frei	163	166	167	168	169	169	169	189	189	189
Kontingent	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Option o. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Option m. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Warteliste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Definitiv	26	23	22	21	20	20	20	0	0	0
Auslastung in %	14	12	12	11	11	11	11	0	0	0
Effektiv frei	163	166	167	168	169	169	169	189	189	189
OutOfOrder/Service	0/1	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Heute Jan 14	Feb 14 /	Mär 14 ∫ Apı	r 14 / Mai 1	4 / Jun 14	Jul 14	Aug 14 / Se	p 14 / Okt 14	4 / Nov 14	Dez 14	

Machen Sie hier einen Rechtsklick auf eine Reservierungsanzahl...

Belegung nach Reservierungsstatus



...und Sie gelangen zur entsprechend gefilterten Reservierungsliste.

Reservierungsliste



In dieser Liste können Sie sich jetzt auch Gruppenmaster anzeigen lassen.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



protel Bankett

2014.18.053 (10.04.2014)

Gebuchte und definitive Teilnehmer in der Bankett-History

In der History eines Bankettraums werden nun im Reiter "History" neben den gebuchten Teilnehmern auch die definitiven Teilnehmer aufgelistet.



2014.18.014

Release für Internet-Update vom 17.03.2014

Die Release-Version **2014.18.014** vom **17.03.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

protel SD (MPE)

▼ MPE Hotelauswahl – Sichtbarkeitseinschränkung der Hotels (protel MPE – System Data)

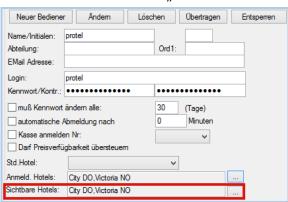
2014.18.014 (17.03.2014)

Betroffene Stammdatendialoge:

- ▼ Preise > Preistypen
- ▼ Preise > Preistypdetails
- ▼ Preise > Globale Ratenänderung

In den genannten Dialogen kann ein Benutzer nur auf die Hotels zugreifen, die ihm in den Stammdaten als "Sichtbare Hotels" zugeordnet wurden:

protel SD > Manager >
Bedienerverwaltung:
In der Abbildung wurden
dem Benutzer die Hotels
"City DO" und "Victoria NO" als
"Sichtbare Hotels" zugeordnet.





MPE-Stammdaten > Preistypen

In den Dropdown-Boxen zur Hotelselektion werden dem angemeldeten Benutzer nur die als sichtbar zugeordneten Hotels angezeigt.

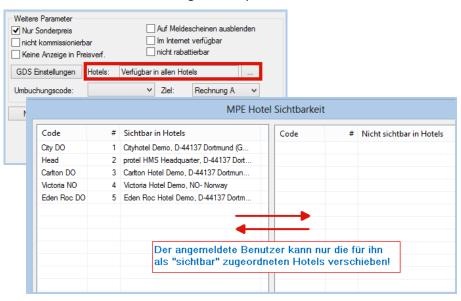
protel SD > Preise > Preistypen Als Auswahl stehen nur die sichtbaren Hotels zur Verfügung.



Auf Preistypebene sieht der Benutzer zwar alle Hotels, allerdings kann er nur seine sichtbaren Hotels via Drag and Drop verschieben.

protel SD > Preise > Preistypen Preistyp markieren > Hotelauswahl [...]

Es können nur als sichtbar hinterlegte Hotels verschoben werden.



MPE-Stammdaten > Preistypdetails

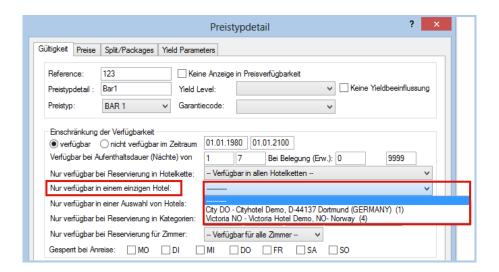
In den Dropdown-Boxen zur Hotelselektion stehen nur die als sichtbar zugeordneten Hotels zur Verfügung.

protel SD > Preise >
Preistypdetails
Als Auswahl stehen nur die sichtbaren Hotels zur
Verfügung.

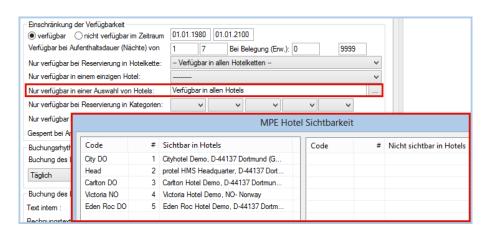




Dem Preistypdetail können nur die sichtbaren Hotels zugewiesen werden.



Bei der Option "Nur verfügbar in einer Auswahl von Hotels" können nur als "sichtbar" hinterlegte Hotels verschoben werden.



Löschen von Preistypdetails

Ein Preistyp oder Preistypdetail kann vom angemeldeten Benutzer nur gelöscht werden, wenn alle Hotels, die das Detail benutzen, für den Benutzer sichtbar sind. Ist ein Preistypdetail z. B. für alle Hotels verfügbar, müssen dem Benutzer auch alle Hotels als sichtbar zugeordnet sein, damit er dieses Preistypdetail löschen kann.



MPE-Stammdaten > Globale Ratenänderung

Auch hier werden dem angemeldeten Benutzer nur noch die Preistypen angezeigt, die seinen sichtbaren Hotels entsprechen.

Protel SD > Preise > Globale Ratenänderung:

Der Benutzer sieht nur die Preise, die in seinen sichtbaren Hotels benutzt werden.



2014.18.011

Release für Internet-Update vom 13.03.2014

Die Release-Version **2014.18.011** vom **13.03.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Bankett

2014.17.975 (06.03.2014)

▼ Optionale Veranstaltungen: Optionsdatum als Pflichtfeld (Front Office)

Sie möchten, dass optionale Bankettveranstaltungen grundsätzlich mit einem Optionsdatum versehen werden? Mithilfe einer neuen Einstellung wird die Angabe des Optionsdatums bei optionalen Veranstaltungen obligatorisch.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Bankett

Personenzahl beim Kopieren des Veranstaltungsablaufs beibehalten (Front Office)

2014.17.970 (05.03.2014)

Beim Kopieren der Veranstaltungsabläufe wird in der Regel die Teilnehmerzahl der Zielveranstaltung übernommen. Mithilfe einer neuen Einstellung wird die Personenzahl der Ursprungsveranstaltung beibehalten.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Gästekartei

▼ Fotos auf Dateiebene verschlüsseln (Front Office)

2014.17.956 (25.02.2014)

Besserer Schutz der Privatsphäre: Auf Wunsch können Fotos künftig verschlüsselt abgelegt werden. Der Dateiname verschlüsselter Fotos erhält als zusätzliche Erweiterung die Endung ".enc". Bereits vorhandene Fotos können bei Bedarf nachträglich verschlüsselt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Tagesabschluss

2014.17.795 (14.01.2014)

▼ Tages- und Monatsberichte als PDF per E-Mail verschicken (Front Office)

Auf Wunsch liefert protel Ihnen Ihre Zahlen jeden Morgen griffbereit als PDF in den Posteingang. Definieren Sie ein Set von beliebigen Berichten und protel schickt beim Tages- oder Monatsabschluss alle Informationen an den festgelegten E-Mail-Verteiler. Pro Bericht wird eine E-Mail mit dem Bericht im Anhang verschickt.

▼ Um dieses Feature nutzen zu können, sind besondere Systemeinstellungen erforderlich ("Reporting to mail"). Fragen Sie Ihren protel Vertriebshändler oder das protel Support Team, um mehr zu erfahren!

2014.17.881

Release für Internet-Update vom 06.02.2014

Die Release-Version **2014.17.881** vom **06.02.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Bankett

2014.17.864 (31.01.2014)

Bankett Details - Display in der Sprache des Veranstalters (Front Office)

Auf Wunsch können Bemerkungen zu einer Veranstaltung automatisch in der Sprache des Veranstalters dargestellt werden: Einfach die Abteilung auswählen und schon werden die sprachlich passenden Texte angezeigt.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Reservierung

2014.17.864 (31.01.2014)

▼ protel für Hostels – Einzelne Betten über F11 anfragen (Front Office)

Im Hostel-Modus können einzelne oder mehrere Betten jetzt auch über den Reservierungsassistenten (F11) gezielt angefragt werden! Hostels erhalten bei der Reservierungsanfrage eine kompakte Übersicht über freie Zimmer und dort verfügbare und belegte Betten.

Jedes Bett kann einzeln reserviert werden – und bei Bedarf wird das komplette Zimmer geblockt.

Clever gelöst: Zimmer können auf Wunsch nach Geschlecht angefragt werden. Und mit der WBE 4.0 kann jedes Bett über die Hotel-Website gebucht werden!

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Bankett

2013.17.859 (29.01.2014)

▼ Bei Storno Gruppenmaster und Gruppenmitglieder anzeigen (Front Office)

Behalten Sie den Überblick: Beim Stornieren von Bankettveranstaltungen mit verknüpfter Gruppenreservierung werden neben dem Gruppenmaster jetzt auch die Gruppenmitglieder angezeigt!

Textersetzungscodes

2014.17.820 (20.01.2014)

Personen pro Kategorie in eigener Zeile ausgeben (System Data)

Gestalten Sie Ihre Reservierungsbestätigungen kompakt und übersichtlich, zum Beispiel, indem Sie die Gesamtanzahl der gebuchten Personen pro Kategorie in einer eigenen Zeile ausgeben. Unser neuer Ersetzungscode macht's möglich!

▼ Ihr protel Support informiert Sie gern über den neuen Code und wie Sie diesen in Ihre Bestätigungsformulare einbinden. Sprechen Sie uns an!



2014.17.790

Release für Internet-Update vom 09.01.2014

Die Release-Version **2014.17. 790** vom **09.01.2014** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Debitoren

2014.17.790 (09.01.2014)

▼ Neues Benutzerrecht für das Buchen von Zahlungseingängen (System Data)

Das Buchen von Zahlungseingängen in der Debitorenverwaltung kann über ein neues Benutzerrecht gesteurt werden:

Benutzerrecht 885 "FO Debitorenverwaltung – Ausbuchen".

Gästekarteicodes

2014.17.790 (09.01.2014)

Neues Benutzerrecht für Marketingcodes (System Data)

Die Eingabe oder das Bearbeiten von Marketingcodes in den protel Stammdaten kann über das folgende Benutzerrecht gesteurt werden:

Benutzerrecht 886 "SD Marketingcodes eingeben/veraendern".

Texte

2013.17.739 (17.12.2013)

▼ HighEdit-Dokumente als Adobe PDF speichern (Front Office)

Auf Wunsch können Sie HighEdit-Dokumente (Reservierungstexte, Rechnungen usw.) jetzt mit dem Acrobat PDF Writer von Adobe in ein PDF umwandeln. Voraussetzung ist eine installierte Version von Adobe Acrobat in Version 10 oder höher.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Kasse

Scheck/Devisenwechsel (Front Office)

2013.17.734 (16.12.2013)

Wird beim Scheck- bzw. Devisenwechsel ein Beleg gedruckt, kann vor dem Druck eine Vorschau für den Wechselbeleg erstellt werden.

Damit die Vorschau angezeigt wird, muss das Benutzerrecht 884 "FO Scheck/Devisenwechsel Belegvorschau" vergeben werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Benutzerverwaltung

2013.17.680 (07.12.2013)

▼ Benutzerrechte hotelweit sperren (System)

Auf Wunsch kann der Zugriff auf bestimmte Funktionen hotelweit verboten werden. Die jeweilige Funktion steht dann im gesamten System nicht zur Verfügung.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die genannten Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Kontakt

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit allen Neuerungen und freuen uns auf Ihre Anregungen zur weiteren Entwicklung der protel Hotelmanagementsysteme!

protel hotelsoftware GmbH Europaplatz 8 44269 Dortmund Germany

T: +49 231 915 93 0 F: +49 231 915 93 999 support@protel.net www.protel.net