



## Einleitung

Um der ständigen und umfangreichen Weiterentwicklung von protel Air gerecht zu werden, haben wir eine neue Version des protel IDS Interface, unsere Direktschnittstelle zur Anbindung von Online-Kanälen, entwickelt.

Eine zentrale Verbesserung in der neuen Version ist der schnellere und effizientere Datenaustausch zwischen protel Air und dem IDS-Interface, bei gleichzeitig geringerem Ressourcenbedarf. Dieses Ziel wurde unter anderem durch das **Re-Design der IDS-Funktion zur Berechnung der Raten und Verfügbarkeiten** erreicht.

Bei der Entwicklung haben wir uns auf häufiger verwendete Ratenkonfigurationen konzentriert und weniger genutzte Spezialkonfigurationen abgeschafft. Aus diesem Grund werden folgende Preiskonfigurationen nicht mehr vom IDS-Interface unterstützt:

- ▼ **Virtuelle Preistypen der zweiten Ordnung**
- ▼ **Sich überlappende Zimmerpreiskalkulationen innerhalb eines Preistyps**
- ▼ **Belegungsabhängige Preisstrategien**

Wir raten daher dringend davon ab, eine der genannten Preiskonfigurationen in Verbindung mit dem IDS-Interface zu benutzen.



### Vermeiden Sie virtuelle Preistypen zweiter Ordnung

▼ *Diese Einschränkung gilt NICHT für protel Air Kunden, die ein Best Western Interface benutzen!*

Virtuelle Preistypen, die als Basispreistyp ebenfalls einen virtuellen Preistyp verwenden, werden als virtuelle Preistypen zweiter Ordnung bezeichnet.

Virtuelle Preistypen zweiter Ordnung können **NICHT** über das IDS-Interface an ein externes Buchungsportal exportiert werden. Sie können virtuelle Preistypen zweiter Ordnung zwar lokal in protel Air verwenden, allerdings können sie diese Preistypen nicht für den Export an ein angebundenes Online-Buchungsportal freischalten.

Bei Aktivierung der neuen IDS-Version hat Ihr protel Air Support bereits sichergestellt, dass keine virtuellen Preistypen zweiter Ordnung für das protel IDS-Interface konfiguriert sind. Sollte dennoch ein virtueller Preistyp zweiter Ordnung für den Export an ein Online-Buchungsportal konfiguriert werden, erhalten Sie vom protel IDS-Interface eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis. Außerdem wird die IDS Ratenberechnung auf die alte Berechnungsmethode zurückgesetzt, was wiederum längere Exportzeiten zufolge haben wird.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch, dass Sie den Basispreistyp einer virtuellen Rate, die Sie an das IDS-Interface exportieren, nicht in einen virtuellen Preistyp ändern, da der Preistyp dadurch zu einem virtuellen Preistyp zweiter Ordnung wird!

Woran Sie einen virtuellen Preistyp zweiter Ordnung erkennen und was passiert, wenn ein virtueller Preistyp zweiter Ordnung für den Export an die IDS-Schnittstelle konfiguriert ist, erfahren Sie in der [protel Air Online-Hilfe](#).



## Vermeiden Sie sich überlappende Zimmerpreiskalkulationen

Die Preiskonfiguration in protel Air erlaubt es theoretisch, für einen Preistyp mehrere Zimmerpreiskalkulationen anzulegen, die sich zeitlich überlappen und sich lediglich durch unterschiedliche Zeiträume oder Wochentage unterscheiden.

*Beispiel:* Der folgende Preistyp enthält drei Zimmerpreiskalkulationen, die sich zeitlich überlappen.

Zimmerpreiskalkulation	Gültig für Kategorien	Gültig für Saisonzeiten	Gültig an Wochentagen	Preis
Logis allgemein	alle	alle	alle	€ 100
Logis Wochenende	EZ Std, EZ Dlx	alle	Sa. & So.	€ 20
Logis Weihnachten	EZ Std, EZ Dlx	23.12.2019-05.01.2020	alle	€ 50

- ▼ Wird eine Reservierung für ein Standard-Einzelzimmer (EZ Std.) an einem Wochenende gebucht, greifen die Zimmerpreiskalkulationen *Logis allgemein* und *Logis Wochenende* – protel Air rechnet den Zimmerpreis entsprechend zusammen: € 100 + € 20 = € 120.
- ▼ Wird eine Reservierung für ein Standard-Einzelzimmer (EZ Std.) in der Weihnachtszeit gebucht (aber nicht an einem Wochenende), greifen die Zimmerpreiskalkulationen *Logis allgemein* und *Logis Weihnachten* – protel Air rechnet den Zimmerpreis entsprechend zusammen: € 100 + € 50 = € 150.
- ▼ Wird eine Reservierung für ein Standard-Einzelzimmer (EZ Std.) an einem Wochenende in der Weihnachtszeit gebucht, greifen die Zimmerpreiskalkulationen *Logis allgemein* und *Logis Weihnachten* und *Logis Wochenende* – protel Air rechnet den Zimmerpreis folgendermaßen zusammen: € 100 + € 50 + € 20 = € 170.

Wie das Beispiel zeigt, werden Zimmerpreiskalkulationen, die für dieselbe Kategorie und denselben Logisartikel im gleichen Zeitraum liegen, ohne weitere Prüfung aufsummiert. Manche Anwender haben sich diese Eigenart zunutze gemacht, um Preisaufläge zu kalkulieren. **Von protel wird diese Art der Preisberechnung ausdrücklich nicht empfohlen.**

Wenn das System feststellt, dass überlappende Zimmerpreiskalkulationen für den Export an das IDS-Interface konfiguriert sind, wird die neue Berechnungsmethode auf die alte Berechnungsmethode zurückgesetzt, was längere Exportzeiten zufolge haben wird. Gleichzeitig verschickt das protel IDS-Interface eine E-Mail an den Systemverantwortlichen mit einem entsprechenden Hinweis. Damit die neue Berechnungsmethode wieder aktiviert wird, müssen die entsprechenden Preistypen korrigiert werden (siehe [hier](#)). Nach der Korrektur aktiviert sich die neue Berechnungsmethode automatisch neu.

### ▼ FAZIT

Achten Sie bei der Anlage von Zimmerpreiskalkulationen darauf, dass die Kalkulationen für dieselbe Kategorie und denselben Logisartikel NICHT im gleichen Zeitraum liegen! Wenn mehrere Kalkulationen gültig sind, werden die Preise in protel Air aufsummiert und entsprechend in der Reservierung bzw. auf der Rechnung verbucht. Bei Aktivierung der neuen IDS-Version hat Ihr protel Air Support bereits sichergestellt, dass keine sich überlappende Zimmerpreiskalkulationen für das protel IDS-Interface konfiguriert sind. **Für die Zukunft raten wir dringend von der Verwendung sich überlappender Zimmerpreiskalkulationen innerhalb eines Preistyps ab!**

Preisaufläge wie im Beispiel oben können stattdessen sehr komfortabel über die [Preisverfügbarkeitsfunktion](#) in protel Air konfiguriert werden!



## Vermeiden Sie belegungsabhängige Strategien

In der Preisverfügbarkeit (Stammdaten > Reservierung > Preisverfügbarkeit) haben Sie die Möglichkeit, die Gültigkeit einer Strategie von der gebuchten Zimmerbelegung abhängig zu machen. Die Strategie greift dann nur bei Buchungen mit der entsprechenden Belegung.

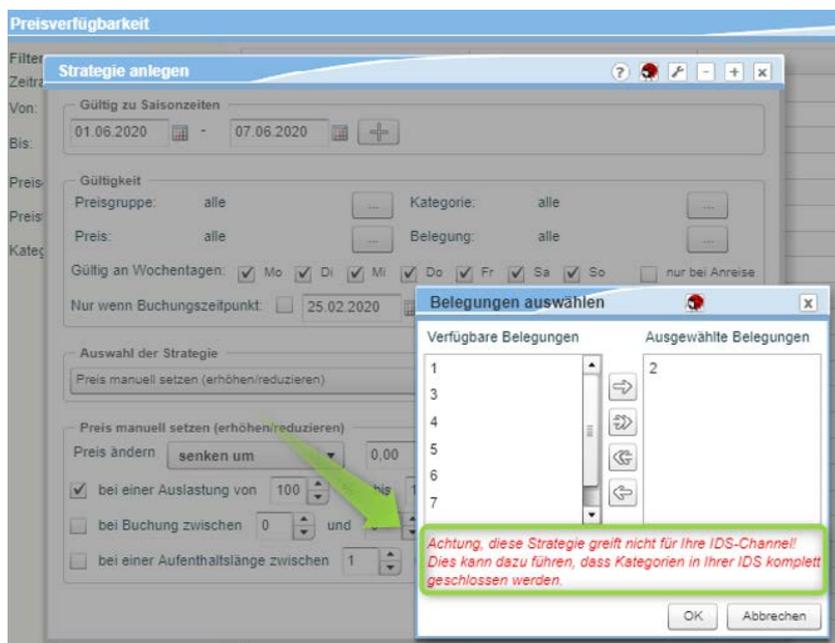
Der Umstand, dass die neue IDS-Funktion zur Berechnung der Raten und Verfügbarkeiten solche Belegungs-Strategien nicht unterstützt, führt dazu, dass falsche Preise an das Buchungsportal gesendet oder bestimmte Kategorien im Portal geschlossen werden. Aus diesem Grund sollten Sie belegungsabhängige Strategien **nicht** für Preistypen verwenden, die Sie in einem angebotenen Buchungsportal oder Channel-Manager verwenden.

### Woran erkenne ich belegungsabhängige Strategien?

Eine belegungsabhängige Strategie erkennen Sie daran, dass im Bereich **Gültigkeit** der Strategie nur bestimmte Belegungen eingestellt sind – siehe folgender Screenshot (Stammdaten > Reservierung > Preisverfügbarkeit > Strategie hinzufügen oder Bearbeiten).



Bei der Anlage oder beim Bearbeiten einer solchen Strategie erhalten Sie deshalb folgenden Hinweis:



Falls die Strategie Preistypen betrifft, die über das IDS-Interface an ein externes Buchungsportal exportiert werden, klicken Sie auf **Abbrechen**. Wir empfehlen außerdem, die Strategie zu löschen (siehe folgende Seite).

Für Preistypen, die Sie lokal im Front Office oder für die eigene Web Booking Engine (WBE) verwenden, können belegungsabhängige Strategien hingegen problemlos angewendet werden.

## Wie gehe ich vor, wenn ich belegungsabhängige Strategien für meine IDS-Portale verwende?

Um sicherzustellen, dass Sie keine Preistypen mit belegungsabhängigen Strategien an ein externes Buchungsportal senden, empfehlen wir folgende Vorgehensweise.

- ▼ Prüfen Sie, ob Sie belegungsabhängige Strategien in Ihrem System konfiguriert haben (siehe Abschnitt oben).
- ▼ Wenn Sie feststellen, dass eine belegungsabhängige Strategie für einen oder mehrere Preistypen konfiguriert ist, die an ein externes Buchungsportal gesendet werden, löschen Sie die Strategie. Oder passen Sie die Strategie so an, dass Sie nur für Preistypen gilt, die Sie lokal im Front Office oder für die eigene Web Booking Engine (WBE) verwenden.
- ▼ Alternativ können Sie für die betreffenden Preistypen einen belegungsabhängigen Preis in **protel Air Daily Rates** einrichten (das Schließen von Preistypen oder Setzen anderer Regeln ist in den Daily Rates hingegen nicht möglich). Eine ausführliche Anleitung zu protel Air Daily Rates finden Sie in der [protel Air Online-Hilfe](#).

## Weiterführende Informationen

Die protel Air Online-Hilfe enthält ausführliche Informationen zur Preiskonfiguration.

Themengebiet	Online-Hilfe-Topic
Preisgestaltung in protel Air	Allgemeine Hinweise zur Preisgestaltung
Virtuelle Preistypen zweiter Ordnung	Virtuelle Preistypen einrichten – Hinweise zur korrekten Verwendung
Sich überlappende Zimmerpreiskalkulationen	Erweiterte Preisberechnung: Zimmerpreiskalkulationen
Belegungsabhängige Strategien	Preisverfügbarkeit – Preisstrategien und Restriktionen einrichten
Belegungsabhängigen Preise in Daily Rates	protel Air Daily Rates

## Über protel Dokumente

### Dokumentversion

Wenn Sie bei der Anwendung dieser Dokumentation bemerken, dass die in ihr beschriebenen Abläufe nicht stimmig sind, liegt das möglicherweise daran, dass Sie nicht die aktuelle Version des Dokuments benutzen.

All unsere Dokumente werden parallel zur weiteren Entwicklung der Software kontinuierlich überarbeitet. Schicken Sie bitte im Zweifel eine E-Mail an [documentation@protel.net](mailto:documentation@protel.net), um sich über den aktuellen Stand zu informieren. Fragen und Anregungen sind jederzeit ausdrücklich willkommen!

### Feedback

Wenn Sie sicher sind, dass Sie die aktuelle Version benutzen und Sie trotzdem Informationen vermissen oder Ihnen die Beschreibung eines Zusammenhangs unklar erscheint, schreiben Sie bitte an [documentation@protel.net](mailto:documentation@protel.net).

### Haftungsausschluss

Die vorliegende Dokumentation wurde mit aller gebotenen Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt; trotzdem können wir für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen keinerlei Gewähr übernehmen; Irrtümer, Druckfehler und abweichende Abbildungen bleiben vorbehalten.

Ansprüche gegen uns, die sich auf Schäden beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen oder durch die eigenmächtige oder bestimmungswidrige Änderung oder Ergänzung der Softwareversion oder Teilen davon verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden durch uns vorliegt.

Wir behalten es uns ausdrücklich vor, Teile der Anleitung oder das gesamte Dokument inklusive der Abbildungen ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen oder zu kürzen.

### Kontakt

Falls Sie Hilfe benötigen oder Fragen haben, erreichen Sie uns

- per E-Mail: [cloudsupport@protel.net](mailto:cloudsupport@protel.net)
- über unsere Hotline: +49 231 915 93 555
- über das protel Kundenportal: [www.protel.net/de/support\\_de/](http://www.protel.net/de/support_de/)

protel hotelsoftware GmbH  
Europaplatz 8  
44269 Dortmund  
Germany  
[www.protel.net](http://www.protel.net)