



protel MPE, SPE und Smart protel **Update-News 2017**

Versionen 19 und 20

Release: 15. Dezember 2017



protel Update-News 2017

Immer „up to date“ mit den protel Update-News

Die protel Hotelmanagementsysteme werden ständig weiterentwickelt und verbessert. Alle neu entwickelten Features fließen nach umfangreichen Tests in neue Programmversionen ein. Dieses Dokument „begleitet“ die laufende Entwicklung der Software und informiert Sie über die wichtigsten neuen Features in protel MPE, protel SPE und protel Smart. Bei jedem Software-Release wird auch dieses Dokument aktualisiert.

▼ Falls Sie zum Thema Updates Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen protel-Händler oder an support@protel.net.

2017.20.042

Internet-Release vom 15.12.2017

Die Release-Version **2017.20.042** vom **15. Dezember 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Rechnungen

2017.20.042 (15.12.2017)

▼ Mehrsprachige Rechnungsposten

[protel FO, protel SD]

In Abu Dhabi ist es ab dem 01.01.2018 verpflichtend, alle Rechnungsposten sowohl in der Gastsprache als auch in Arabisch darzustellen. protel unterstützt die neuen Anforderungen und kann entsprechend eingestellt werden.

Beispiel:

Accommodation / فندق يتحدث بلغة يونيكود

Hierfür sind spezielle Systemeinstellungen sowie die Anpassung des sprachabhängigen Textes der Umsatzkonten in den protel Stammdaten erforderlich.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Gästekartei

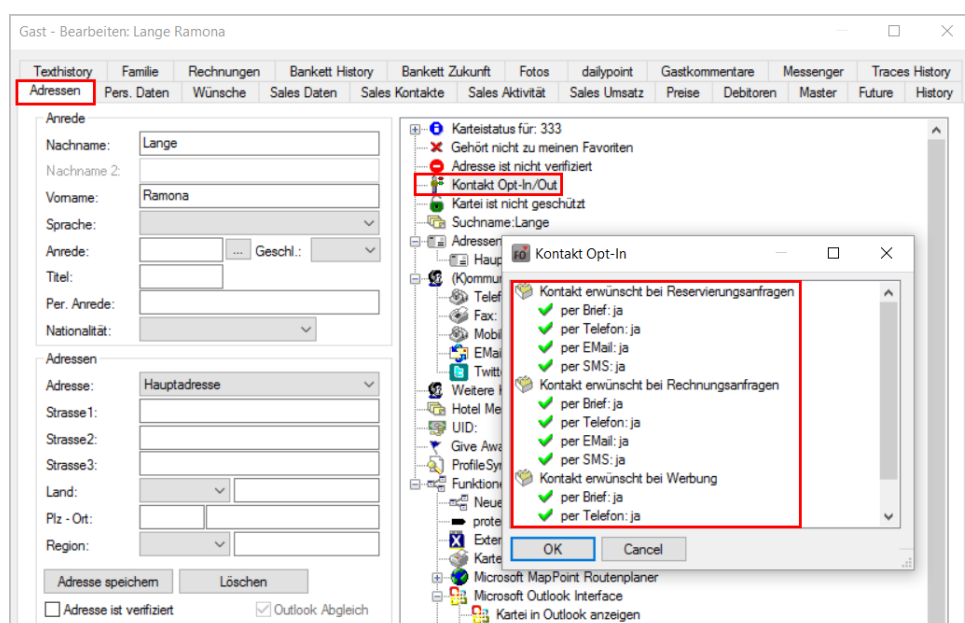
2017.20.037 (13.12.2017)

Gästekartei > Adressen >
Kontakt Opt-In/out

Sichtbarkeit der Kontaktoptionen steuern

[Gästekartei > Reiter Adressen > Kontakt Opt-In/Out]

In der Gästekartei kann für jeden Gast spezifiziert werden, ob er zu Reservierungen, Rechnungen oder zu Werbezwecken kontaktiert werden möchte. Obendrein kann zwischen den Kontaktmethoden Brief, Anruf, E-Mail und SMS gewählt werden – vgl. folgende Abbildung:



Neue Systemeinstellung: In der neuen protel Version können Sie Bereiche der Kontakt-Optionen, die Sie nicht benutzen möchten, ausblenden. Darüber hinaus können Sie für jeden Bereich einstellen, welche Kontaktmethoden angezeigt werden sollen.

Beispiel: Sie möchten nur die Kontaktoption „Kontakt erwünscht bei Reservierungsanfragen“ benutzen und als Kontaktmethoden nur „per Brief“ und „per E-Mail“ verwenden.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Gesetzl. Anforderungen ▼ RKSV (Österreich)

2017.20.034 (11.12.2017)

Verbesserung: Bei der Rechnungsstellung für die RKSV können nun die QR Codes als Grafik in die Rechnungsvorlage kopiert werden (bei Verwendung von Word-Dokumenten).

▼ Kontaktieren Sie den **protel Support**, wenn Sie Fragen hierzu haben.

Navigator

2017.20.032 (27.11.2017)

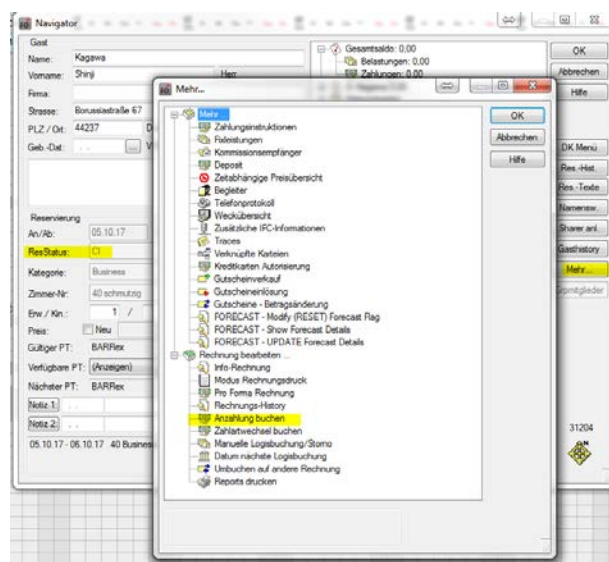
▼ Mehr-Menü: Anzahlungsdialog ausblenden

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch kann die Funktion „Anzahlung buchen“ vor und nach dem Check-in ausgeblendet werden. Dies ist z.B. sinnvoll, wenn Anzahlungen nur über den Deposit-Dialog gebucht werden sollen (z. B. bei der Fiskalisierung von Deposits).

Abb.:

Navigator > Mehr-Menü > Anzahlung buchen

Dieser Menüpunkt kann vor und nach dem Check-in ausgeblendet werden.



▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2017.20.021

Internet-Release vom 09.11.2017

Die Release-Version **2017.20.021** vom **09. November 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

protel FO & SD

2017.20.021 (09.11.2017)

▼ Neunstellige Preise

[protel FO, protel SD]

Es ist jetzt möglich, systemweit bis zu 9 Vorkommastellen bei den Preisfeldern einzugeben. Dies entspricht einer Zahl in dreistelliger Millionenhöhe (z. B. 450 000 000,00).

Rechnungen

2017.20.021 (09.11.2017)

▼ Gleichzeitige Rechnungsbearbeitung verhindern

Eine neue Systemeinstellung bewirkt, dass eine Warnmeldung erscheint, wenn zwei Benutzer gleichzeitig dieselbe Rechnung bearbeiten.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Kategoriespiegel

2017.20.021 (09.11.2017)

▼ Überbuchungslevel als Kategoriezeile einblenden

Mithilfe einer neuen Systemeinstellung können Sie den Kategoriespiegel um eine neue Zeile ergänzen, welche die voreingestellten Überbuchungslevel anzeigt.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2017.20.015

Internet-Release vom 02.11.2017

Die Release-Version **2017.20.015** vom **02. November 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Bankettreservierung

2017.20.015 (02.11.2017)

▼ Bessere Nutzerführung beim Ausfüllen der Pflichtfelder

[protel FO > Reservierungsdiallog Veranstaltungen]

Beim Erstellen von Bankettreservierungen werden Pflichtfelder erst beim Verlassen des Dialoges geprüft und nicht mehr bereits beim Auswählen von "Globale Änderungen". Gegebenenfalls erläutert ein Hinweis, welche Pflichtfelder noch gesetzt werden müssen.

Rechnungstexte

2017.20.015 (02.11.2017)

▼ Ersetzungscode für persönliche Anrede verwendbar

Der Textersetzungscode für die persönliche Anrede

▼ \$PersAnrede1

funktioniert jetzt auch in Rechnungstexten.

▼ Ihr protel Support informiert Sie gern über den neuen Code und wie Sie diesen in Ihre Rechnungsformulare einbinden. Sprechen Sie uns an!

Bankettreservierung

2017.20.005 (20.10.2017)

▼ Raumvergabe nach Stornierung verbessert

Der Kunde nimmt die Stornierung einer Bankettveranstaltung zurück. In der Zwischenzeit wurden die zugewiesenen Räumlichkeiten jedoch vergeben. Bisher erschien in einem solchen Fall beim Wiedereinsetzen der Bankettveranstaltung nur die Meldung "Veranstaltung konnte nicht wieder eingesetzt werden".

Die Meldung bietet jetzt klare Informationen. Es wird angegeben, warum die Veranstaltung nicht wieder eingesetzt werden kann. Zudem werden alternative freie Räume angeboten.



IDS Schnittstellen

2017.19.990 (27.09.2017)

▼ Übernahme von beim Preistyp hinterlegten Reservierungsstatus

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch können nun auch beim Preistyp hinterlegte Reservierungsstatus bei IDS Reservierungen übernommen werden.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Stammdaten

2017.19.990 (27.09.2017)

▼ Dialog zum Anlegen von Mehrwertsteuersätzen überarbeitet

[protel SD > Buchhaltung > Steuern > MwSt.-Sätze]

In den protel Stammdaten können beliebig viele Mehrwertsteuersätze angelegt werden, was besonders für international agierende Hotelketten (MPE) von Bedeutung ist.

Der Dialog zum Anlegen der Mehrwertsteuersätze in protel wurde grundlegend überarbeitet und ist jetzt wesentlich anwenderfreundlicher. Neu ist auch die Möglichkeit, einen Mehrwertsteuersatz auf „inaktiv“ zu setzen, zum Beispiel, wenn der Steuersatz nicht mehr gültig ist. Inaktive Mehrwertsteuersätze können nicht mehr in den Umsatzkonten verwendet werden, stehen aber z.B. für das Reporting und für in der Vergangenheit gebuchte Reservierungen weiterhin zur Verfügung.

▼ Welche weiteren Vorteile Ihnen der neue Dialog bietet und weitere Informationen über das Deaktivieren von Mehrwertsteuersätzen erfahren Sie in unserer **Online-Hilfe!**

Im neuen Dialog befindet sich oben rechts ein Feld mit den Buttons [Neu] und [Ändern]. Hier werden die Mehrwertsteuersätze angelegt, geändert oder auf "inaktiv" gesetzt. Mit Klick auf die Weltkugel lässt sich sprachabhängiger Text einbinden.

- ▼ Beim Anlegen von Umsatzkonten in den Stammdaten werden nur angelegte [und nicht auf "inaktiv" gesetzte MwSt.-Sätze] angezeigt.
- ▼ Einmal angelegte MwSt.-Sätze lassen sich nicht löschen. Werden sie nicht in einer aktuellen Buchung oder zukünftigen Reservierung verwendet, können sie auf "inaktiv" gesetzt werden.

Inaktive MwSt.-Sätze werden in den entsprechenden Dialogen nicht mehr angezeigt. Bereits getätigte Reservierungen und Buchungen können weiter darauf zugreifen.

- 1) Checkbox „inaktiv“
- 2) Zugeordnete Zahlart
- 3) Zugeordnetes Umsatzkonto

Mwst.-Sätze

MwSt. Satznr.	MwSt. ...	Kennz.	Kennz2.	(Optional Konto)	Inaktiv
1	20.00000	0	20 % USt		
2	10.00000	0	10 % USt		
3	0.00000	0	0 % USt		
4	0.00000	0	Ortstaxe 0 %		
5	0.00000	0			
6	0.00000	0			
7	0.00000	0			
8	0.00000	0			
9	0.00000	0			
10	0.00000	0			
11	0.00000	0			
12	0.00000	0			
13	0.00000	0			
14	0.00000	0			
15	0.00000	0			
16	0.00000	0			
17	0.00000	0			
18	0.00000	0			
19	0.00000	0			
20	0.00000	0			
21	0.00000	0			
22	0.00000	0			
23	0.00000	0			
24	0.00000	0			
25	0.00000	0			
26	0.00000	0			

MwSt. Satznr.

MwSt. Satz

Kennz.

Kennz2.

(optional Konto)

Sprachabhängigen Text ändern

☒ Inaktiv

Zahlart	Bezeichnung
2	

Konto	Bezeichnung
3	Logis
1002	Logis Manuell
2001	Frühstück
4001	Minibar 10 %



Navigator

2017.19.986 (26.09.2017)

▼ Reservierungshistory: Textspalte jetzt mit detaillierten Änderungen

Date	Period	User	Station	#	Action	Name o...	Text
10/02..	15.02.09	protel 1	10203	106	Neu	Temporär	Reservierung von 21.02.17 bis 24.02.17, ZimmerNr 106, Zimmerplan
10/02..	15.02.32	protel 1	10203	106	Ändern RD	Temporär	Bestätigungsnummer in PL135721710P geändert
10/02..	15.02.37	protel 1	10203	106	Ändern RD	Ref	Reservierung von 21.02.17 bis 24.02.17, ZimmerNr 106, Kategorie DZ 2, Status Definitiv, Gast Ref. Firma - Gruppe - Reisebüro - Source -
10/02..	15.03.25	protel 1	10203	106	Ändern VD	Memer	Reservierung 21.02.17-24.02.17 ZNr 106 Name Ref in Name Memer geändert
26/09..	17.06.55	protel 1	10290	106	New	Memer	ZPU gespeichert für Datum 21/02/17, Erwachsene: 2 nach 3.
26/09..	17.07.37	protel 1	10290	106	New	Memer	ZPU gespeichert für Datum 21/02/17, Erwachsene: 3 nach 4.
26/09..	17.10.19	protel 1	10290	106	New	Memer	ZPU gespeichert für Datum 22/02/17, Neuer Sonderpreis: 55.00 Alter regulärer Preis: 0.00.
26/09..	17.12.27	protel 1	10290	106	New	Memer	ZPU gespeichert für Datum 23/02/17, Marketcode von Privat nach Firma.
26/09..	17.13.23	protel 1	10290	106	New	Memer	Trace hinzugefügt Gäste auf Gesamtrechnung, Abteilung Buchhaltung
26/09..	17.13.42	protel 1	10290	106	Alter	Memer	Trace geändert, Abteilung von Buchhaltung nach Dekont., Text von Gäste auf Gesamtrechnung nach Gäste auf Gesamtrechnung

Navigator → Button [Res.-Hist.]

Die Reservierungshistory wurde erweitert. Die Textspalte zeigt jetzt bei folgenden Änderungen in einer Reservierung jeweils die Vorher- und Nachherwerte an:

- ▼ Anzahl der Erwachsenen ("Anzahl alt" nach "Anzahl neu")
- ▼ Anzahl der Kinder ("Anzahl alt" nach "Anzahl neu")
- ▼ Anzahl der Zusatzbetten / Kinderbetten ("Anzahl alt" nach "Anzahl neu")
- ▼ Marketcode, Sourcecode und Garantiedcode ("...code alt" nach "...code neu")
- ▼ Änderungen der Sonderpreise in der ZPU (Neuer Sonderpreis, alter bisheriger Preis)
- ▼ Änderungen bei den Traces (Trace hinzugefügt, geändert, gelöscht)
- ▼ Änderungen von Abteilungen und Einträgen bei den Traces (Abteilung von "alt" nach "neu", Text von "alt" nach "neu")

Reservierung

2017.19.979 (21.09.2017)

▼ Benutzerrechte: Keine Reservierung aus Kategoriespiegel oder Zimmerplan

Zwei neue Benutzerrechte schränken die Möglichkeiten ein, eine Reservierung anzulegen.

434 FO Reservierung per Kategoriespiegel
435 FO Reservierung per Zimmerplan

Wird das jeweilige Benutzerrecht entzogen, ist es dem User nicht mehr möglich, über den Kategoriespiegel beziehungsweise den Zimmerplan eine Reservierung anzulegen.



2017.19.959

Internet-Release vom 08.08.2017

Die Release-Version **2017.19.959** vom **08. August 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Rechnungen

2017.19.954 (24.07.2017)

▼ Fiskalnummer als Rechnungsnummer

Neue Systemeinstellungen zur Unterstützung der Fiskalisierung:

- ▼ Die Nummer aus dem Fiskalzähler kann nun auch als Rechnungsnummer eingesetzt werden. Sie erscheint dann auch in der Rechnungshistory und wird in den Debitoren verwendet.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Gästekartei

2017.19.947 (10.07.2017)

▼ Benutzerrecht: Neue Reservierung auf dem Reiter "Future" blockieren

Unter dem Reiter [Future] (auch: "Future Tab") in der Gästekartei lassen sich zukünftige Reservierungen zur aufgerufenen Gästekartei anzeigen. Reservierungen können dort auch storniert werden (angezeigt in roter Schrift), und stornierte Reservierungen können reaktiviert werden.

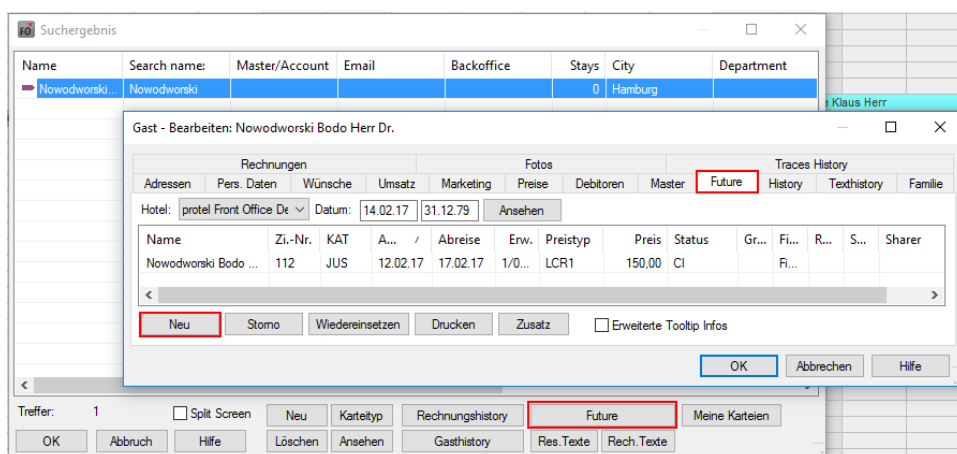
Mit dem Button [Neu] lässt sich eine neue Reservierung für die aufgerufene Gästekartei anlegen. Dazu gibt es jetzt folgendes Benutzerrecht:

906 FO Gaestekartei Future Tab – Neue Reservierung anlegen

Wird Benutzerrecht 906 entzogen, ist es dem User nicht mehr möglich, in der Gästekartei über den Reiter "Future" eine Reservierung anzulegen.



Front Office → Gästekartei →
Reiter "Future" (hier aufgerufen über
die Gästekarteisuche) → Neu



- ▼ Eine Übersicht über alle verfügbaren Benutzerrechte erhalten Sie [hier](#)!
- ▼ Weitere Informationen zum Reiter [Future] erhalten Sie [hier](#)!



2017.19.939

Internet-Release vom 03.07.2017

Die Release-Version **2017.19.939** vom **03. Juli 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

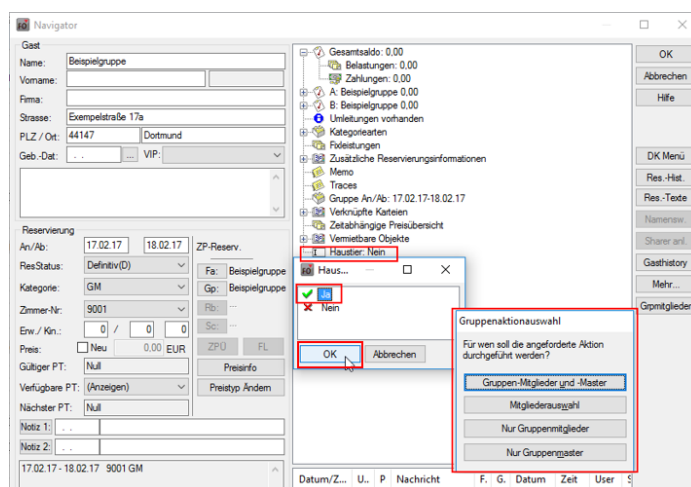
Reservierung

2017.19.934 (20.06.2017)

Navigator → Gruppenmaster: Im Beispiel Auswahl und Bearbeiten des UDF „Haustier“ → das Fenster Gruppenaktionsauswahl öffnet sich automatisch

Gruppenreservierungen

Wird aus dem Gruppenmaster ein reservierungsbezogenes UDF (2001, 2002, 2009) geklickt, öffnet sich abschließend der Dialog „Gruppenaktionsauswahl“. Hier lässt sich auswählen, für wen aus der Gruppe die angeforderte Aktion durchgeführt werden soll.



▼ Beispiel: Alle Mitglieder der Beispielgruppe reisen mit Haustier an.

Rechnungen

2017.19.926 (08.06.2017)

Textbausteine für Info-Rechnung und Pro Forma Rechnung

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch kann der protel Support für Info- und für Pro Forma Rechnungen einen individuellen Text hinterlegen. Über einen Ersetzungscode wird der Text eingefügt, wenn eine Info- bzw Pro Forma Rechnung gedruckt wird.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Stammdaten

▼ Reports kopieren

2017.19.920 (25.05.2017)

In den Stammdaten gibt es nun die Möglichkeit, bestehende Reports vollständig zu kopieren. Dazu Reports -> Reports konfigurieren öffnen,

- ▼ den gewünschten Report auswählen und
- ▼ rechts unten den neuen Button "Kopieren" klicken.

Der Report wird samt Reportmodul und Abfrage als "Kopie von xy" erstellt.

IDS

▼ DCS Matching Dialog um Gastsprache erweitert

2017.19.912 (16.05.2017)

Über den DCS Matching Dialog lässt sich nun auch die Gastsprache eines Kundenprofils mappen. Diese Funktion ist kompatibel mit der IDS ab Version 5.148.

Rechnungen

▼ Stornierung eines fiskalisierten Deposits verbessert

2017.19.912 (16.05.2017)

Neue Systemeinstellungen zur Unterstützung der Fiskalisierung:

- ▼ Bei Stornierung eines Deposits kann im Zusatztext der Stornobuchung die Stornonummer des stornierten Deposits angezeigt werden.
- ▼ Bei Stornierung eines Deposits kann das Deposit-Flag aus der Ursprungsbuchung übernommen werden. Das Deposit-Flag wird dann nicht auf Null gesetzt und die Rechnungsnummer der Depositrechnung wird mit übernommen.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2017.19.858

Internet-Release vom 11.05.2017

Die Release-Version **2017.19.856** vom **11. Mai 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

PCI Compliance

2017.19.856 (10.05.2017)

▼ Option zur Aktivierung der PCI Compliance umbenannt

Im PCI Compliance Dialog wurde die Option "PCI Compliance DSS 3.0" umbenannt in

neue Bezeichnung: PCI Compliance DSS

Die Option wird aufgerufen über Stammdaten: Buchhaltung -> Allgemeine Einstellungen -> Dialog PCI Compliance.

- ▼ **Wichtig!** Um die PCI Compliance zu aktivieren, sind weitere Einstellungen erforderlich! Wenn Sie weitere Fragen zur Einführung von PCI Compliance in Ihrem Hotel haben, sprechen Sie bitte unser **Sales Team** an!



2017.19.856

Internet-Release vom 09.05.2017

Die Release-Version **2017.19.856** vom **09. Mai 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Benutzerrechte

2017.19.755 (09.05.2017)

▼ Bezeichnung für Recht 903 geändert

Benutzerrecht 903 in den Stammdaten wurde umbenannt von "FO Reservierung Option eingeben/veraendern" und hat jetzt diese neue Bezeichnung:

903 FO Reservierung Bestaetigungsnummer eingeben/verändern

Nur ein User, dem dieses Benutzerrecht zugewiesen wurde, kann die Bestätigungsnummer (PL-Nummer) einer Reservierung im Reservierungsdialog verändern.

▼ Eine Übersicht über alle verfügbaren Benutzerrechte erhalten Sie [hier](#)!

Navigator

2017.19.755 (09.05.2017)

▼ Reservierungshistory erweitert

Die Reservierungshistory wurde erweitert und zeigt jetzt auch folgende Informationen an:

- ▼ Änderungen in der ZPÜ
- ▼ Änderung am Preistyp (welche Packages und Splitttabellen wurden hinzugefügt)
- ▼ Anlage neuer oder Änderung bestehender Traces
- ▼ Änderung des An- und/oder Abreisedatums
- ▼ Zimmerwechsel



2017.19.731

Internet-Release vom 25.04.2017

Die Release-Version **2017.19.731** vom **25. April 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

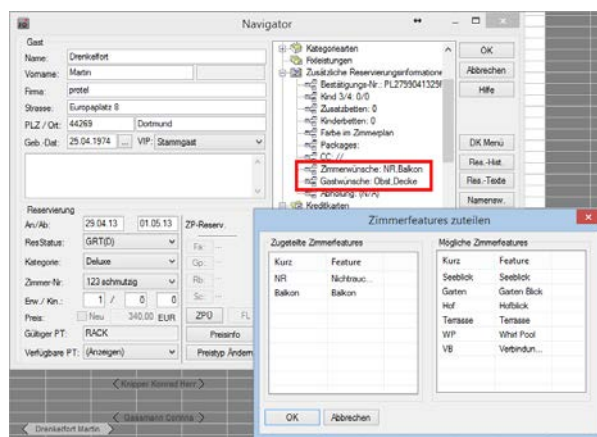
Reservierung

2017.19.731 (25.04.2017)

Navigator → Baumansicht:
Zusätzliche Reservierungs-
informationen → Zimmerfeatures
und Gastwünsche

▼ Navigator

Gastwünsche und Zimmerfeatures, die einer Reservierung zugeordnet sind (Reservierungsdialog → „Zusatz“-Button → „Zimmerfeatures“ & „Gastwünsche“), können mithilfe einer speziellen Systemeinstellung in der Baumansicht des Navigators eingeblendet werden. Ab sofort können die dargestellten Gastwünsche und Zimmerfeatures direkt in der Baumansicht zugeordnet und bearbeitet werden.



▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

PCI Compliance

2017.19.731 (25.04.2017)

▼ Maskierung von Kreditkartendaten

Nur relevant, wenn Ihr System im PCI-Modus betrieben wird

Zur optimalen Maskierung von unterschiedlich langen Kreditkartendaten gibt es zwei verbesserte Systemeinstellungen.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

▼ Sie möchten mehr zur Umsetzung der PCI-DSS Standards in protel erfahren? Kontaktieren Sie unser **Sales-Team**!



Interfaces

2017.19.722 (13.04.2017)

▼ TAC-Interface

Vom TAC erzeugte Gästekarteien auf einen Blick erkennen

Wird in protel eine neue Gästekartei über das TAC-Interface angelegt, wird die Gästekartei mit dem Benutzer „TAC-User“ gekennzeichnet.

Reservierungen

2017.19.722 (13.04.2017)

▼ Gruppenreservierung

Nachrichten löschen

Wenn Sie bei einer Gruppenreservierung eine Nachricht löschen wollen, erscheint jetzt eine Abfrage, ob die Nachricht auch bei allen Mitgliedern gelöscht werden soll.

Gästekartei

2017.19.722 (13.04.2017)

▼ Automatische Umleitung von Umsätzen

Rechnungsfenster beim Zuordnen von Umbuchungscodes auswählen

[Gästekartei → Gästekarteireiter "Debitoren" → Fensterbereich „Zahlungsinstruktion“]

Wenn Sie für einen Gast einen Umbuchungscode hinterlegen, können Sie jetzt das Rechnungsfenster auswählen, auf das die im Umbuchungscode definierten Umsätze umgeleitet werden sollen.

▼ **Mehr zum Thema Umbuchungscodes**

Stammdaten

2017.19.722 (13.04.2017)

▼ Reihenfolge für die Anzeige von VIP-Codes festlegen

[protel SD > Reservierung > Gästekarteicodes > VIP-Codes]

Die Reihenfolge der Anzeige der VIP Codes kann in den Stammdaten geändert werden (siehe folgende Abbildung).

protel SD → Reservierung →
Gästekarteicodes → VIP-Codes:
Sortierung

A...	Bezeichnung	A..	S.
VIP X1	VIP X1		
VP3	VIP 3		
VP2	VIP 2		
VIP 1	VIP 1		
STA	Stammgast		
REF	Referent/in		
PRE	Presse		
Cap	Hotel capit	X	
Gold	Gold-Club		
BL	Black List	X	



Stammdaten

2017.19.722 (13.04.2017)

▼ Kategorie-Stammdaten

[protel SD > Reservierung > Kategorien > Button [Neu]]

Im Stammdatendialog zur Anlage von Kategorien wurden im Bereich „Reservierungsbestätigung“ die Bezeichnungen von „Pers.“ auf „Erw.“ (Erwachsene) geändert.

Im Bereich „Reservierungsbestätigung“ können Sie in Abhängigkeit von der gebuchten Erwachsenenzahl festlegen, wie die gebuchte Zimmerkategorie auf der Reservierungsbestätigung erscheinen soll.

Beispiel: Soll ein Doppelzimmer, das von nur einer Person gebucht wurde, als „Doppelzimmer zur Alleinbenutzung“ bestätigt werden, können Sie in das Feld „Bestätigung 1 Erw.“ die entsprechende Bezeichnung eingeben.

OTA-Interfaces

2017.19.722 (13.04.2017)

▼ Neue Systemeinstellung zum Versenden von OOA-Reservierungen

Wenn Sie ein *OTA-Interface* einsetzen, stellt eine neue Systemeinstellung sicher, dass alle Reservierungen mit dem Status OOA (Option ohne Abzug) über das Interface versendet werden.

▼ Bitte setzen Sie sich mit dem **protel Support** in Verbindung, um die entsprechenden Einstellungen vornehmen zu lassen!



Unterstützte OTA-Interfaces sind zum Beispiel:

- Travelclick
- Reguest
- Brandnamic
- Guestfolio

Reservierungen

2017.19.722 (13.04.2017)

▼ Neue Systemeinstellung für Kontingente

Bei Reservierungsanlage Kontingent zuordnen

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch können Sie protel so einstellen, dass jede Reservierung einem Kontingent zugeordnet werden muss. In einem MPE Hotelverbund kann diese Einstellung pro Hotel vorgenommen werden.

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2017.19.715

Internet-Release vom 03.03.2017

Die Release-Version **2017.19.715** vom **03. März 2017** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Reservierung

2017.19.713 (21.02.2017)

▼ Kontingentverwaltung

Kontingente können ab sofort - alternativ zur Anzahl der Zimmer - auch prozentual eingegeben werden:

Kategorie	Anzahl	Ø Erw
City Suite	5	2.00

Die Anzahl der Zimmer wird entsprechend des eingegebenen Prozentwertes berechnet und unmittelbar im Feld **Anzahl Zimmer** angezeigt.

▼ [Mehr zur Kontingentverwaltung erfahren](#)

Bankett

2017.19.713 (21.02.2017)

▼ Räume über mehrere Tage anfragen

Bugfix: In der Vergangenheit konnte es bei Bankettanfragen über mehrere Tage unter bestimmten Umständen zu Überbuchungen kommen. Eine neue System-einstellung sorgt dafür, dass bei Bankettanfragen über mehrere Tage auch Räume als belegt angezeigt werden, die nach Mitternacht besetzt sind.

▼ Ihr **protel_Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

▼ [Mehr zur Bankettanfrage erfahren](#)



Reservierung

2017.19.713 (21.02.2017)

▼ ZPÜ | Anzeige von Sonderpreisen

Neue Systemeinstellung: In der ZPÜ kann auf Wunsch anstelle der zweiten „Sonderpreis“-Checkbox eine eigene Spalte „Sonderpreis“ angezeigt werden.

Vorher:

Zimmer	Erw.	K1	K2	K3	K4	Z.B	K.B	Preistyp	Package	Package Total	Preis	Market	Sot
110	2	0	0	0	0	0	0	WBE BB		.DailyR	270,00		
110	2	0	0	0	0	0	0	RACK		.DailyR	250,00		
110	2	0	0	0	0	0	0	RACK		.DailyR	270,00		

☐ Erwachsene: 2
☐ Kind1/2/3/4: 0 0 0 0
☐ ZBett/KBett: 0 0
☒ Sonderpreis: ☒ 250,00 EUR
☐ Neuer Preistyp: ...

☐ Market Code: ... ☐ Garantiecode: ...
☐ Source Code: ...
 Packages: .DailyR
☒ Preisverf. ab Anreisetag ☐ Preisverf. ab: 07.05.13

Nachher:

Gast: Neumann Ullrich Herr, Zimmer 220, 20.04.13 - 09.05.13 ☒ Preise berechnen

K4	Z.B	K.B	Preistyp	Package	Package Total	Preis	Sonderp...	Mark...	Source	Garar
0	0	0	WBE BB		.DailyR	270,00				
0	0	0	RACK		.DailyR	250,00	Ja			
0	0	0	RACK		.DailyR	270,00				
-	-	-	-	-	-	5.150,00	-	-	-	-

☐ Erwachsene: 2
☐ Kind1/2/3/4: 0 0 0 0
☐ ZBett/KBett: 0 0
☒ Sonderpreis: ☐ 250,00 EUR
☐ Neuer Preistyp: ...

☐ Market Code: ... ☐ Garantiecode: ...
☐ Source Code: ...
 Packages: .DailyR
☒ Preisverf. ab Anreisetag ☐ Preisverf. ab: 07.05.13

▼ Ihr **protel Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

▼ Mehr zur ZPÜ erfahren



Reservierung

2017.19.697 (17.02.2017)

▼ Maximale Anzahl an Kindern pro Reservierung

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch kann die Anzahl an Kindern pro Reservierung beschränkt werden. Wird im Navigator oder im Reservierungsdialog eine höhere Anzahl an Kindern eingetragen als die Einstellung erlaubt, erscheint beim Bestätigen der Reservierung ein Pop-up mit folgendem Hinweis: "Anzahl der Kinder überschreitet den Wert xy. Fortfahren?" (xy = der eingestellte Wert).

▼ Ihr **protel_Support** nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Kasse

2017.19.686 (03.01.2017)

▼ Neue Benutzerrechte für Scheck/Devisenwechsel

Über zwei neue Benutzerrechte kann der Zugriff auf den Ankauf und Verkauf von Devisen separat gesteuert werden.

Ankauf: 904 F0 Scheck/Devisenwechsel Waehrung veraendern (Nach)

Verkauf: 905 F0 Scheck/Devisenwechsel Waehrung veraendern (Von)

▼ Eine Übersicht über alle verfügbaren Benutzerrechte erhalten Sie **hier!**

▼ **Mehr zum Scheck/Devisenwechsel in protel erfahren**



Kontakt

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit allen Neuerungen und freuen uns auf Ihre Anregungen zur weiteren Entwicklung der protel Hotelmanagementsysteme!

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany

T: +49 231 915 93 0
F: +49 231 915 93 999

support@protel.net
www.protel.net