

▼ Gastfreundschaft mit System

protel
hotel software®



protel MPE, SPE und Smart

protel **Update-News 2015**

Versionen 18 und 19

Release: 30.12.2015



protel Update-News 2015

Immer „up to date“ mit den protel Update-News

Die protel Hotelmanagementsysteme werden ständig weiterentwickelt und verbessert. Alle neu entwickelten Features fließen nach umfangreichen Tests in neue Programmversionen ein. Dieses Dokument „begleitet“ die laufende Entwicklung der Software und informiert Sie über die wichtigsten neuen Features in protel MPE, protel SPE und protel Smart. Bei jedem Software-Release wird auch dieses Dokument aktualisiert.

▼ Falls Sie zum Thema Updates Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen protel-Händler oder an support@protel.net.

2015.19.409

Internet-Release vom 30.12.2015

Die Release-Version **2015.19.409** vom **30.12.2015** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Zimmerplan

▼ Ausblenden von Fließtext in der Zimmerinfo

2015.19.401 (22.12.2015)

Standardmäßig werden Features, die in den Zimmerstammdaten von Hand eingefügt wurden, in der Zimmerbeschreibung angezeigt.

Beispiel: In den Zimmer-Stammdaten wurde dem Zimmer unter „Features“ ein Text von Hand eingefügt (siehe rote Markierung):

protel SD > Reservierung >
Hotelzimmer > Besonderheiten

| No. | Gr... | TAA | Red.Table |
|--------|-------|-----------|------------|
| 108(W) | 0 | IFC-Konto | No decline |

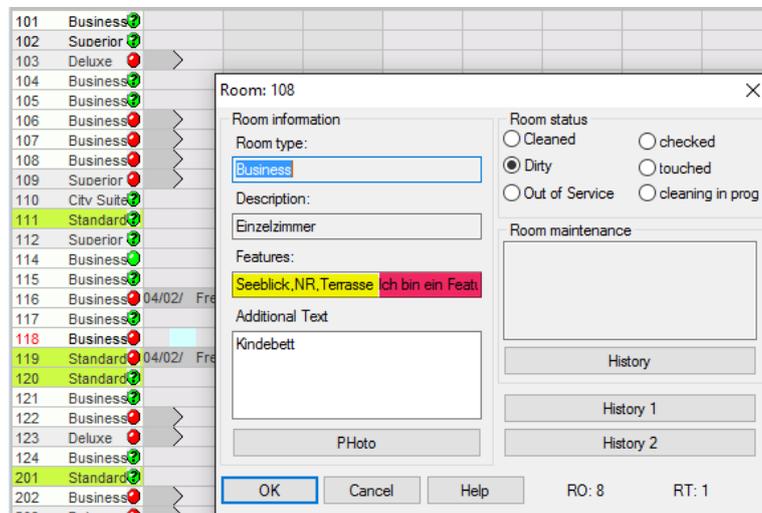


Standardmäßig werden in der Zimmerinfo über den Zimmerplan die zugewiesenen Zimmerfeatures (gelbe Markierung), als auch der manuell hinterlegte Fließtext (rote Markierung) angezeigt.

protel FO > Zimmerplan >

Klicken Sie im Zimmerplan mit der linken Maustaste auf ein Zimmer, erhalten Sie weitere Informationen, die zu dem Zimmer in den Stammdaten hinterlegt sind:

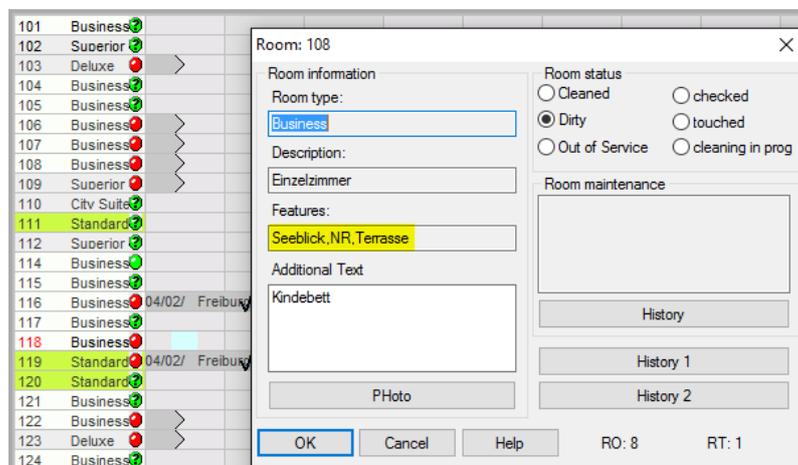
Im Bild: Besonderheiten (Features)



Auf Wunsch kann protel so eingestellt werden, dass manuell hinzugefügter Text in der Zimmerinfo ausgeblendet wird. Angezeigt werden dann nur die zugewiesenen Zimmerfeatures (gelbe Markierung).

protel FO > Zimmerplan >
Besonderheiten

Von Hand eingetragene Features werden ausgeblendet



▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Neue Gesetze 2016

2015.19.394 (17.12.2015)

▼ Italien | Summenrechnung ab 01.01.2016

Bei Summenrechnungen werden die einzelnen Rechnungen pro Fiskalnummer aufgelistet - mit der Gesamtsumme der einzelnen Rechnung.

Bei der erweiterten Summenrechnung (verbindlich ab 01.01.2016) werden pro Rechnung und Fiskalnummer *zusätzlich* alle Rechnungsdetails mit aufgeführt.

Das Feature wird durch Einfügen des folgenden Ersetzungscode in die entsprechenden hed/doc-Templates aktiviert:

```
„ [Unterposten{ „
```

▼ Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an das [protel Support Team](#) !

2015.19.389 (16.12.2015)

▼ Österreich | Registrierkassenpflicht ab 01.01.2016

Gemäß § 131b BAO müssen Unternehmen ab 01.01.2016 zur Einzelerfassung der Barumsätze, zu denen auch Zahlungen mit Kreditkarte oder Bankomatkarte sowie die Hingabe von Barschecks oder Gutscheinen, Bons, usw. zählen, zwingend eine elektronische Registrierkasse verwenden.

Gemäß § 132a BAO müssen Unternehmer dem die Barzahlung Leistenden einen Beleg über empfangene Barzahlungen für Lieferungen und sonstige Leistungen erteilen. Der Ersetzungscode \$RegInvRef stellt die Belegnummer pro Zahlung auf der Rechnung dar (leist.reginvref).Funktioniert nur bei eingerichtetem Kassabuch!

▼ Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an das [protel Support Team](#) !

2015.19.387 (15.12.2015)

▼ Slowenien | QR-Codes auf Rechnungen ab 01.01.2016

Neuer Ersetzungscode **\$y132** für QR Codes auf Rechnungen in Slowenien.

Bei Erstellung von Rechnungen in Slowenien ist es ab dem 01.01.2016 gesetzlich vorgeschrieben ein QR Code bestehend aus ZOI (Slowenische Rechnungsnummer vom Finanzamt) sowie Datum und Uhrzeit zu erstellen.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



- 2015.19.348 (17.11.2015)

 - ▼ **Systemeinstellung | IFC Infos im Mehr-Menü ausblenden**

Im Mehr... Dialog > Zusätzliche IFC-Informationen können auf Wunsch folgende Punkte ausgeblendet werden:

Codierung Suite, Anwesend, Abwesend, Laufende Nummer

 - ▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

- 2015.19.347 (17.11.2015)

 - ▼ **Zimmerplan | Anzahl der Nächte im Tooltip**

Auf Wunsch kann die Anzahl der Nächte im Tooltip des Zimmerplans eingeblendet werden.

 - ▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2015.19.340

Internet-Release vom 12.11.2015

Die Release-Version **2015.19.340** vom **12.11.2015** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Reservierungstexte

2015.19.315 (27.10.2015)

▼ Neue Ersetzungs-codes zur Ausgabe des Datums

In der **Reservierungsbestätigung** können Anreise- und Abreisedatum jetzt im Datumsformat DD.MM.YYYY ausgegeben werden (z. B. 12.11.2015).

- ▼ \$Y130 gibt das Anreisedatum aus,
- ▼ \$Y131 gibt das Abreisedatum aus.

▼ Ihr protel Support informiert Sie gern über den neuen Code und wie Sie diesen in Ihre Bestätigungsformulare einbinden. Sprechen Sie uns an!

Reservierungen

2015.19.314 (27.10.2015)

▼ Zimmer nach Umzug automatisch auf „schmutzig“ setzen

Auf Wunsch kann ein Zimmer automatisch auf schmutzig gesetzt werden, wenn der Gast in ein anderes Zimmer zieht.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Gästekartei

2015.19.304 (15.10.2015)

▼ Sales-Modul | Bearbeiten des Sales-Mitarbeiters in den Sales-Daten

Bei Einsatz des Sales-Moduls kann in den „Sales-Daten“ der Gästekartei ein Sales-Mitarbeiter zugeordnet werden. Der Zugriff auf den Sales-Mitarbeiter kann jetzt mit einem eigenen Benutzerrecht geschützt werden.

Benutzerrecht 901 "FO Gaestekartei Sales Daten - Sales Mitarbeiter bearbeiten"



2015.19.303

Internet-Release vom 09.10.2015

Die Release-Version **2015.19.303** vom **09.10.2015** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

ZPÜ-Dialog

2015.19.290 (01.10.2015)

ZPÜ >

Standardmäßig öffnet sich die ZPÜ im geschützten Lesemodus. Soll ein Parameter neu gesetzt oder geändert werden, muss zuerst die Checkbox vor dem gewünschten Parameter aktiviert werden.

▼ Verbesserter Workflow beim Setzen von ZPÜ-Einträgen

Wenn Sie einen ZPÜ-Eintrag setzen oder ändern möchten, müssen Sie jetzt zuerst die Checkbox vor dem gewünschten Parameter aktivieren. Für die Eingabe von Sonderpreisen muss zusätzlich eine zweite Checkbox aktiviert werden.

| X | Tag | Datum | Zimmer | Erw. | K1 | K2 | K3 | K4 | Z.B | K.B | Preistyp | Package | Package Total | Preis | Marke |
|---|-----|----------|--------|------|----|----|----|----|-----|-----|----------|---------|---------------|-------|-------|
| | Fr | 16.10.15 | 106 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | RACK | .DailyR | 135,00 | | |
| | Sa | 17.10.15 | 106 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | RACK | .DailyR | 135,00 | | |
| | So | 18.10.15 | 106 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | RACK | .DailyR | 135,00 | | |
| | Mo | 19.10.15 | 106 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | RACK | .DailyR | 135,00 | | |
| | Di | 20.10.15 | 106 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | RACK | .DailyR | 135,00 | | |

MPE Hotel Auswahl

2015.19.290 (01.10.2015)

▼ MPE-Hotels ohne Zugriff besonders kennzeichnen

Neue Systemeinstellung: MPE-Hotels, auf die der angemeldete Benutzer keinen Zugriff hat, können im Dialog zur Auswahl der MPE-Hotels mit einem Ausrufezeichen versehen werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Rechnungsdruck

2015.19.283 (28.09.2015)

▼ Umsatzkonto in der Sprache des Gastes ausgeben

Der Code gibt den Beschreibungstext eines Umsatzkontos in der Sprache des Gastes aus, sofern eine Übersetzung dazu existiert. Ab Version 2015.19.290 wird auch die Übersetzung für den Buchungstext ausgegeben (sofern in der Datenbank hinterlegt).

protel MPE

2015.19.282 (23.09.2015)

▼ Bei Hotelumzug hinterlegte Packages löschen

Neue Systemeinstellung : Mithilfe einer neuen Systemeinstellung werden über den Preistyp hinzugebuchte Packages aus einer Reservierung entfernt, wenn diese von einem MPE-Hotel in ein anderes verschoben wird. Außerdem erscheint ein Popup, das darauf aufmerksam macht um ggf. eine neue manuelle Zuordnung durchzuführen.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Navigator / ZPÜ

2015.19.274 (23.09.2015)

▼ Reservierungen mit ZPÜ-Einträgen nur im ZPÜ-Dialog bearbeiten

Neue Systemeinstellung: Mithilfe einer neuen Einstellung können Reservierungen mit ZPÜ-Preisanpassungen hauptsächlich nur noch im ZPÜ-Dialog geändert werden (Personenzahl, Preistyp, Marketcode etc. können dann nur noch im ZPÜ-Dialog bearbeitet werden). Ab Version 2015.19.274 sind zusätzlich folgende Felder bei der Reservierungsanfrage (F11) im BAR Modus ausgegraut: Preistyp, Marketcode, Sourcecode, Packages (Personenzahl, Preistyp, Marketcode etc. können dann nur noch im ZPÜ-Dialog bearbeitet werden).

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Reservierungsdialog

2015.19.266 (18.09.2015)

▼ Gastdaten: „Source“-Kartei obligatorisch zuordnen

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch kann die Zuordnung der "Source"-Kartei in den Gastdaten zu einer Pflichteingabe gemacht werden.

The screenshot shows the 'Reservierung' dialog box with the following details:

- Name: Drenkelfort, Firma: [empty]
- Land: [empty], RB: [empty]
- Ort: Dortmund, Source: [highlighted in red]
- VIP: Stammgast, Gruppe: [empty]

| Status | Anreise | Tg. | Abreise | Anz | Kategorie | Zi.-Nr. | Erw Preistyp | Preis | Vb. Det Sp. | | |
|--------|---------|----------|---------|----------|-----------|---------|--------------|----------|-------------|------------|-------------------------------------|
| 1 | GRT(D) | 16.10.15 | 5 | 21.10.15 | 1 | ... | Business | 106 schi | 1 RACK | 135,00 EUR | <input checked="" type="radio"/> Ok |
| | | | | | | | | | | 0,00 | <input type="radio"/> Ok |
| | | | | | | | | | | 0,00 | <input type="radio"/> Ok |
| | | | | | | | | | | 0,00 | <input type="radio"/> Ok |

Details für Reservierung 1

Market (J): [empty] Source: [empty] Kontingent: [empty]

Woher: [empty] Warum: [empty] Akt. Kont.: [empty]

Zus.bett: 0 Kind 1/2: 0 0 Abholung: [empty] Zahlart: Bar Euro CC

Kin.bett: 0 Kind 3/4: 0 0 Zimmer Nr. fest Flug Nr.: [empty]

Packages: [empty] Veranstaltung Option bis: PL28073101516F

Notiz 1: [empty] ANZeit: [empty] ResNr.: 28073

Notiz 2: [empty] ABZeit: [empty] User: Mr. Bean

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Reservierungsdialog

2015.19.263 (18.09.2015)

▼ Reservierungsdetails | Standardwert für „Hear“ und „Come“ Reason

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch kann ein Standardwert für den "Hear Reason" (woher?) und den "Come Reason" (Warum?) hinterlegt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

TAC / SPA

2015.19.261 (18.09.2015)

▼ Benutzerrecht: Storno von SPA-Leistungen (TAC) verbieten

Mit dem Benutzerrecht **433 - FO SPA Storno zu verbuchende Leistung** kann einzelnen Bedienergruppen das Stornieren von SPA-Leistungen(TAC) verboten werden.



protel IDS connect

2015.19.258 (18.09.2015)

▼ Zusatzleistungen buchen trotz Festpreis

Eine neue Option ermöglicht bei der Buchung über eine IDS-Schnittstelle einen flexibleren Umgang mit Festpreisen. Sie erlaubt, einzelne Leistungen (Splits) zusätzlich (additiv) zu einer eigentlich als Festpreis definierten Rate zu buchen. Diese Leistungen werden dann trotz Festpreis auf die Rechnung gesetzt.

▼ Bitte beachten Sie, dass ein Update der IDS-Schnittstelle eingespielt werden muss, um die neuen Features nutzen zu können. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem IDS Support Team: ids-support@protel.net

Zimmerplan

2015.19.230 (18.08.2015)

▼ Zimmerfeatures über Tooltip anzeigen

Neue INI-Einstellung : Auf Wunsch werden Traces mit einem „Check-out“ Event beim Auschecken in einem eigenen Pop-up angezeigt.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Listen

2015.19.223 (14.08.2015)

▼ Preistyp aus der ZPÜ in Reservierungslisten anzeigen

Neue Systemeinstellung: Auf Wunsch kann in allen Reservierungslisten der Preistyp aus der ZPÜ eingeblendet werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2015.19.200

Internet-Release vom 30.07.2015

Die Release-Version **2015.19.200** vom **30.07.2015** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Reservierungen mit ZPÜ ▼ Reservierungen mit ZPÜ-Einträgen nur im ZPÜ-Dialog bearbeiten

2015.19.187 (27.07.2015)

Mithilfe einer neuen Einstellung können Reservierungen mit ZPÜ-Preisanpassungen hauptsächlich nur noch im ZPÜ-Dialog geändert werden (Personenzahl, Preistyp, Marketcode etc. können dann nur noch im ZPÜ-Dialog bearbeitet werden).

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

OTA Interfaces

▼ Übermittlung von Umzügen, Altersstufen und Konten

2015.19.185 (17.07.2015)

Ab sofort können in protel vorgenommene Umzüge über das OTA-Interface übergeben werden (z.B. an Reguest, Travelclick, usw.). Des Weiteren können auch unterschiedliche Altersstufen und Konten über die OTA-Schnittstelle exportiert werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Bankett

▼ F11-Dialog direkt aus einer Bankettveranstaltung öffnen

2015.19.159 (06.07.2015)

Der F11-Dialog kann jetzt direkt aus einer geöffneten Bankettveranstaltung (Tab Teilnehmer) aufgerufen werden. Market- und Source-Code werden automatisch in den F11-Dialog übernommen.

Sharer-Reservierungen ▼ Sharer ohne Firmenprofil übernehmen

2015.19.153 (06.07.2015)

Standardmäßig übernimmt protel bei Neuanlage eines Sharers automatisch das Firmenprofil aus der Hauptreservierung. Auf Wunsch kann die automatische Übernahme des Firmenprofils unterdrückt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



protel Update News 2015

protel PMS | Versionen 18 und 19

protel
hotel software®

Gruppenreservierungen ▼ Neue Spalte für den Preistyp in der Gruppenmitgliederliste

2015.19.152 (06.07.2015)

Bei Gruppenreservierungen gibt es in der Gruppenmitgliederliste nun eine zusätzliche Spalte zur Anzeige des Preistyps.

| H / | Name | Vorname | Zi-... | Kat. | Anreise | Abreise | Erw. | Preistyp | Preis | Status | SI |
|---------|--------------------|---------|---------|----------|----------|----------|--------|----------|--------|--------|----|
| City DO | protel test 041... | | ? / ... | Superior | 22.04.13 | 24.04.13 | 2/0... | RACK | 420,00 | GRT | |
| City DO | protel test 041... | | ? / ... | Business | 22.04.13 | 24.04.13 | 1/0... | RACK | 235,00 | GRT | |
| City DO | protel test 041... | | ? | Deluxe | 22.04.13 | 24.04.13 | 1/0... | RACK | 280,00 | GRT | |
| City DO | protel test 041... | | ? | Deluxe | 22.04.13 | 24.04.13 | 1/0... | RACK | 280,00 | GRT | |
| City DO | protel test 041... | | ? | Deluxe | 22.04.13 | 24.04.13 | 1/0... | RACK | 280,00 | GRT | |
| City DO | protel test 041... | | 223 | Deluxe | 22.04.13 | 24.04.13 | 1/0... | RACK | 280,00 | GRT | |

Bankett ▼

2015.19.142 (29.06.2015)

Trace-Pop-up für Bankett-Rechnungen

Auf Wunsch werden Traces mit dem Event „check out“ beim Check-out in einem Pop-up angezeigt.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Reservierungen ▼

2015.19.123 (18.06.2015)

Sharer-Reservierungen | Preisinformationen übernehmen

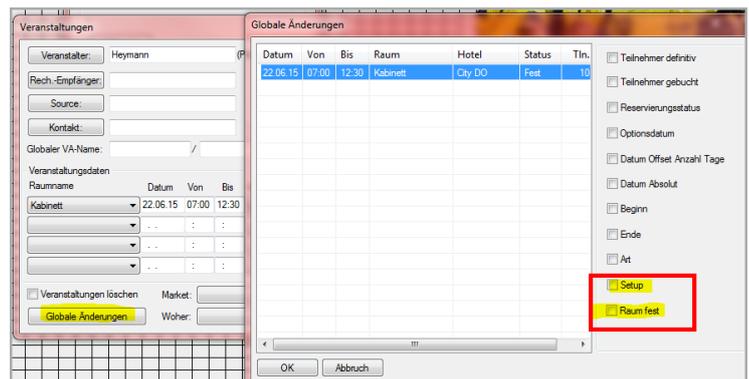
Bei Anlage eines Sharers werden die Preisinformationen aus der Originalreservierung automatisch auf den Sharer übertragen (Rate und /oder Preisanpassungen aus der ZPÜ).

Bankett ▼

2015.19.121 (18.06.2015)

Dialog "Globale Änderungen" erweitert (Zusatzmodul „Bankett“)

Im Dialog "Globale Änderungen" können ab sofort die Bankett-Eigenschaften "Raum-Setup" und "Raum Fest" ausgewählt werden.





Ersetzungscodes

2015.19.114 (11.06.2015)

▼ Anzahl der Umsatzkonto-Summenschlüssel konfigurierbar

In protel können Sie mehrere Umsatzkonten aufaddieren und am Ende einer Rechnung als Summe darstellen. Dies erfolgt z. B. über den Ersetzungscodes
\$TAA1Total{Umsatzkontonummer a + Umsatzkontonummer b + ...}
\$TAA2Total{Umsatzkontonummer c + Umsatzkontonummer d + ...} usw.

Standardmäßig ist die Anzahl auf bis zu 20 Umsatzkontonummern begrenzt. Auf Wunsch kann die Anzahl der aufsummierbaren Umsatzkonten konfiguriert werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Reservierungen

2015.19.102 (29.05.2015)

▼ Optionsdatum gegen Anreisedatum prüfen

Wird in einer Front Office oder Bankett-Reservierung ein Optionsdatum eingegeben, welches höher als das Anreisedatum ist, erhält man einen entsprechenden Hinweis.

Ersetzungscodes

2015.19.097 (26.05.2015)

▼ Reservierungstexte: Fest zugeordnete Splittabellen ausgeben

Mit den folgenden neuen Ersetzungscodes können Sie fest zugeordnete Splittabellen aus dem Preistypdetail darstellen (zum Beispiel "Frühstücksbüffet"):
\$packf1, \$packf2, ..., bis \$packf10

Navigator

2015.19.082 (22.05.2015)

▼ Zusätzliche Infos in der Baumansicht des Navigators einblenden

Auf Wunsch können folgende Zusatzinformationen als eigener Zweig in der Baumansicht des Navigators dargestellt werden:

- ▼ Verknüpfte Karteien standardmäßig als aufgeklappten Zweig einblenden
- ▼ Rabattcodes aus den Zusatzinfos der Reservierung anzeigen
- ▼ Depositcodes aus der Gästekartei anzeigen

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



AVS Meldeschein IFC

2015.19.070 (12.05.2015)

▼ Gruppenmitglieder einzeln melden

Auf Wunsch kann künftig jedes Gruppenmitglied einzeln gemeldet werden (konform zum Melden von individuellen Reservierungen). Vorteil ist, dass die tatsächlichen Daten eines jeden Gruppenmitgliedes an AVS übermittelt werden. Ein Melden über den Gruppenmaster ist mit dieser Einstellung nicht mehr notwendig (und auch nicht möglich).

▼ Setzen Sie sich mit dem protel Support Team in Verbindung, wenn Sie die AVS Meldeschein-Schnittstelle einsetzen und diese Einstellung nutzen möchten.

Reservierungen

2015.19.064 (05.05.2015)

▼ Virtuelle Kategorien: Neue Einstellung zur Korrektur der Statistiken

Auf Wunsch können Reservierungen von virtuellen Zimmerkategorien wie folgt angelegt werden: Für ein Zimmer wird die Reservierung mit Personenanzahl und Preis hinterlegt; für alle anderen Zimmer, die zu dieser virtuellen Kategorie gehören, werden Reservierungskopien mit null Personen und einer Null-Rate gespeichert. Dadurch wird eine Verfälschung der Umsätze etc. verhindert.

▼ protel Update News 2015

protel PMS | Versionen 18 und 19

protel
hotel software®



2015.19.061

Internet-Release vom 05.05.2015

Die Release-Version **2015.19.061** vom **05.05.2015** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

Online-Hilfe

2015.19.061 (05.05.2015)

▼ protel Video-Tutorials in Online-Hilfe integriert

Gute Nachricht für alle, die in letzter Zeit auf unserer Website die Links zu den protel Video-Tutorials vermisst haben: Die Tutorials sind ab sofort in die Online-Hilfe integriert und über diesen Link jederzeit erreichbar: [Video-Tutorials](#)



protel Video-Tutorials



Reservierungen

2015.19.056 (04.05.2015)

▼ Gruppenmitglied nachträglich hinzufügen: Notiz 1 + 2 übernehmen

Wenn einer Gruppenreservierung nachträglich eine Reservierung hinzugefügt wird, kann auf Wunsch automatisch der Inhalt aus den Notizfeldern des Gruppenmasters übernommen werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Verknüpfte Karteien

▼ Zusatzinfos von verknüpften Karteien bearbeiten

2015.19.053 (27.04.2015)

Eine neue Einstellung bewirkt, dass Zusatzinfos von verknüpften Karteien nach dem Abreisedatum der verknüpften Kartei nicht mehr bearbeitet werden können.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

2015.19.030

Internet-Release vom 13.04.2015

Die Release-Version **2015.19.030** vom **20.01.2015** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

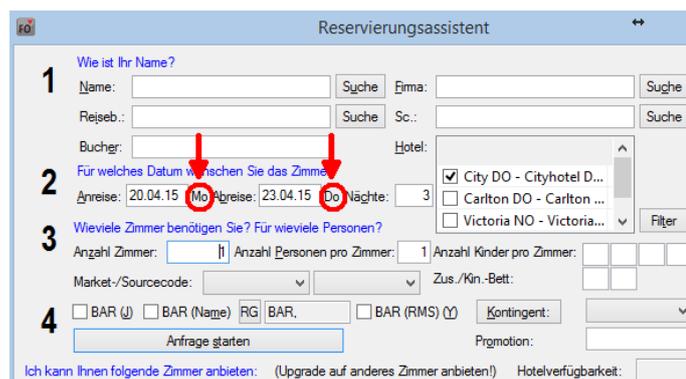
Reservierungsassistent

▼ Anzeige von Wochentagen in F11

2015.19.002 (02.04.2015)

Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, den Namen der angefragten Wochentage im Reservierungsassistenten (F11) anzuzeigen.

F11 > Anzeige von Wochentagen



▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Housekeeping

▼ Zimmerwartung für Kategorien, die im Zimmerplan nicht sichtbar sind

2015.18.994 (27.03.2015)

Beim Anlegen eines Wartungsauftrages können nun auch Kategorien, die für den Zimmerplan ausgeblendet wurden, ausgewählt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Housekeeping

2015.18.968 (06.03.2015)

▼ Punkteverteilung für Wäschewechsel pro Zimmerkategorie

Auf Wunsch kann für jede Kategorie eine eigene Punktezahl für den Wäschewechsel definiert werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

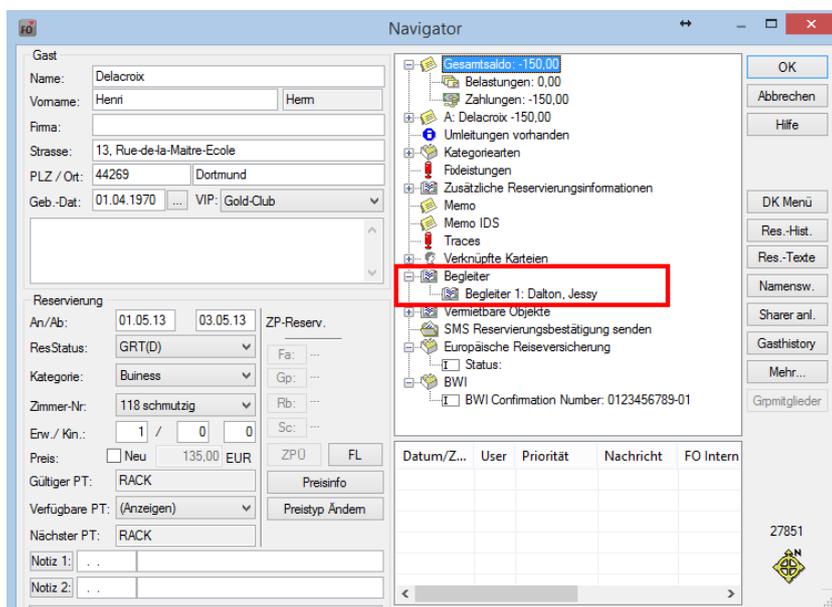
Navigator

2015.18.963 (05.03.2015)

▼ Begleiter im Treeview anzeigen

Auf Wunsch kann im Treeview des Navigators der Begleiter aus dem "Mehr..." Menü angezeigt werden.

Navigator > Anzeige des Begleiters
in der Baumansicht



▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Navigator

2015.18.958 (06.03.2015)

Navigator >

Mehr...-Menü > Begleiter:

Neuer Button zum Einscannen von
Visitenkartendaten

▼ Button zum Einscannen von Visitenkarten für Begleiter

Im Dialog zur Anlage von Begleitern gibt es nun einen Button zum Einscannen von Gästedaten. Der Button steuert den angebundenen Visitenkartenscanner an, so dass die Felder für den Begleiter direkt per Scan gefüllt werden können.

| | Name | Vorname | Anrede | Geburtsdatum | Geburtsort | Passnummer | Nationalität | Sprache |
|-----------------------|--------|---------|--------|--------------|------------|------------|--------------|----------|
| Begleiter/Ehepartner: | Dalton | Jessy | Ms. | 23.04.1980 | Phoenix | 124578 | USA | Englisch |
| Begleiter 1/Kind 1: | | | | .. | | | Deutschl. | Deutsch |
| Begleiter 2/Kind 2: | | | | .. | | | Deutschl. | Deutsch |
| Begleiter 3/Kind 3: | | | | .. | | | Deutschl. | Deutsch |
| Begleiter 4/Kind 4: | | | | .. | | | Deutschl. | Deutsch |
| Begleiter 5/Kind 5: | | | | .. | | | Deutschl. | Deutsch |
| Begleiter 6/Kind 6: | | | | .. | | | Deutschl. | Deutsch |

▼ **HINWEIS:** Der Button funktioniert nur bei eingerichteter Visitenkartenscanner-Schnittstelle.

Gästekartei

2015.18.954 (03.03.2015)

▼ History: Stornos automatisch nach Stornodatum sortieren

Auf Wunsch können Stornierungen in der History der Gästekartei automatisch nach dem Stornodatum sortiert werden. In der Standardeinstellung werden Stornierungen nach Anreisedatum sortiert aufgelistet.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Bankett

2015.18.952 (03.03.2015)

▼ Berücksichtigung von Setup-Zeiten

Bei einer Bankettanfrage werden jetzt die hinterlegten Set-up-Zeiten berücksichtigt, so dass der Raum bei einer Anfrage gegebenenfalls als nicht verfügbar erscheint.



Gästekartei

2015.18.950 (02.03.2015)

▼ Texthistory: E-Mail Auswahl beim E-Mail-Versand von Kundentexten

Wenn mehrere E-Mail Adressen in einer Kartei hinterlegt sind, kann die gewünschte Empfängeradresse beim E-Mail-Versand in einem Pop-up ausgewählt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Gästekartei

2015.18.948 (02.03.2015)

▼ Texthistory > E-Mail-Versand: Empfänger aus Zwischenablage einfügen

Wenn Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail versenden, können Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers jetzt direkt aus dem Zwischenspeicher in die Empfängerzeile der E-Mail einfügen (in älteren Versionen wurde der Ersetzungscode eingefügt).

Gästekartei

2015.18.945 (02.03.2015)

▼ History: Anzahl der No-Show/stornierten Zimmer anzeigen

Wenn mehrere Zimmer zusammen storniert wurden oder den No-Show-Status erhalten haben, wird die Anzahl der No-Show/stornierten Zimmer jetzt in der History der jeweiligen Gästekartei angezeigt (**? / Zimmeranzahl**):

Gästekartei > History:
Anzahl der stornierten Zimmer /
Zimmer mit No-Show-Status

| Hotel | Gast | An... | Abreise | Zi.Nr | Kat. | PTyp | Preis | Erw |
|---------|-------------|----------|----------|------------------|--------|------|---------|-----------|
| City DO | Heymann ... | 24.01.15 | 28.01.15 | | Deluxe | WE 2 | 133.000 | 1/0/0/0/0 |
| City DO | Heymann ... | 24.01.15 | 28.01.15 | | Deluxe | WE 2 | 133.000 | 1/0/0/0/0 |
| City DO | Heymann ... | 24.01.15 | 28.01.15 | | Deluxe | WE 2 | 133.000 | 1/0/0/0/0 |
| City DO | Heymann ... | 24.01.15 | 28.01.15 | ? / 5 Zi. | Deluxe | WE 2 | 133.000 | 1/0/0/0/0 |

Zimmerstatus

2015.18.913 (12.02.2015)

▼ OOS-Zimmer bei automatischer Anpassung des Zimmerstatus ignorieren

In protel besteht die Möglichkeit, Zimmern nach dem Tagesabschluss oder nach Ablauf einer bestimmten Frist automatisch einen anderen Zimmerstatus zuzuweisen (zum Bsp. sauber -> schmutzig). Zimmer mit dem Staus "**Out of Service**" (**OOS**) werden hierbei in Zukunft nicht mehr berücksichtigt.

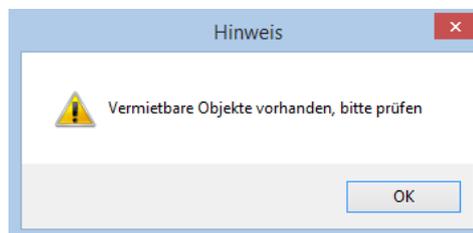


Reservierungen

2015.18.892 (10.02.2015)

Beim Check-out auf vermietbare Objekte hinweisen

Wurden für einen Gast vermietbare Objekte hinterlegt, kann auf Wunsch beim Check-out darauf hingewiesen werden.



Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

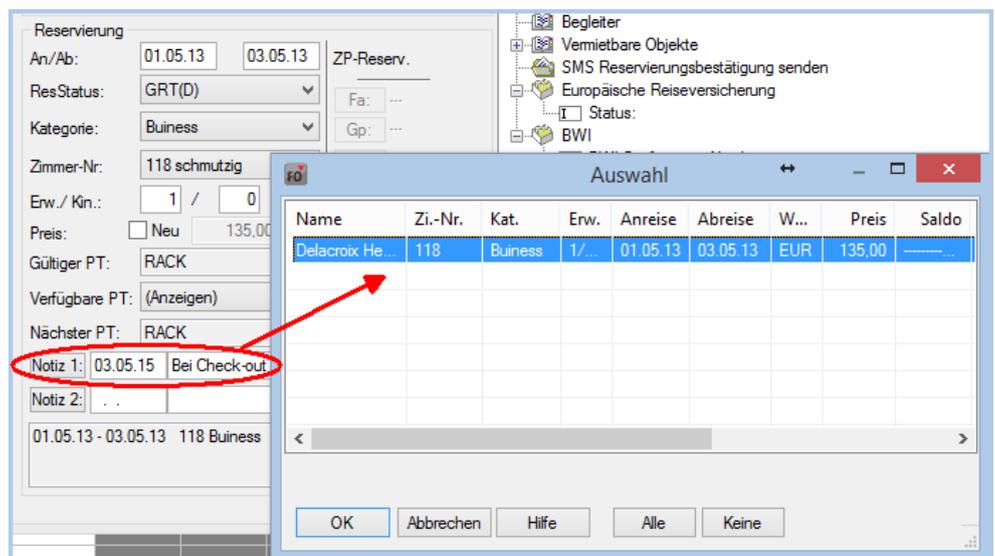
Navigator

2015.18.890 (10.02.2015)

Änderungen im Notizfeld (Navigator) auch für Sharer übernehmen

Wenn bei Sharer-Reservierungen im Navigator das Feld "Notiz 1/2" geändert wird, folgt auf Wunsch eine Abfrage, für welche Sharer die Änderungen übernommen werden sollen. Soll die Änderung nicht übernommen werden, schließen Sie das Fenster einfach mit [Abbrechen].

Navigator > Notiz 1 / Notiz 2
Pop-up bei Ändern des Notizfeldes,
wenn ein Sharer hinterlegt ist



Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Reservierung & F11

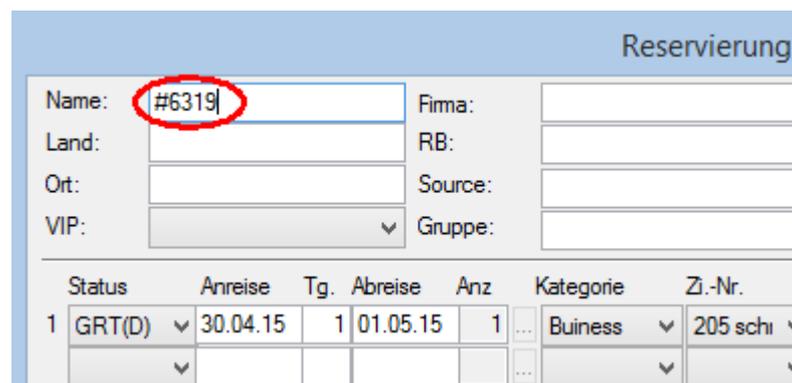
▼ Gästekartei über Eingabe der Kundennummer aufrufen

2015.18.889 (09.02.2015)

Im Reservierungsdialog können Sie jetzt direkt über Eingabe der **Kundennummer (#kdnr)** die Daten einer bestimmten Kartei aufrufen.

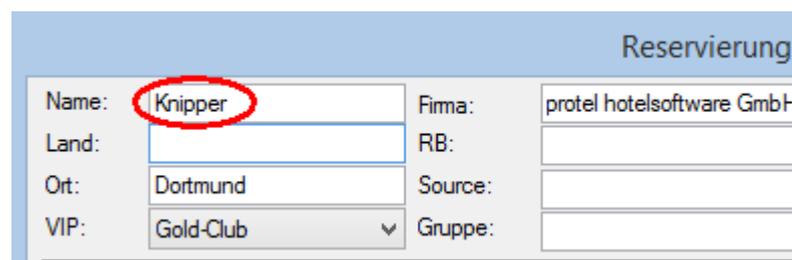
Angenommen, Sie legen eine neue Reservierung im Zimmerplan an. Um die passende Kartei aufzurufen, geben Sie im Reservierungsdialog die Kundennummer in das Namensfeld ein, zum Beispiel: **#6319**.

Reservierungsdialog (neue Reservierung):
Eingabe der Kundennummer



| Status | Anreise | Tg. | Abreise | Anz. | Kategorie | Zi.-Nr. |
|--------|---------|----------|------------|------|-----------|----------|
| 1 | GRT(D) | 30.04.15 | 1 01.05.15 | 1 | Buiness | 205 schi |

Anschließend übernimmt protel direkt die Daten der jeweiligen Gästekartei.



Dieselbe Methode funktioniert übrigens auch im Reservierungsassistenten (F11). Wichtig ist, dass Sie das Rautezeichen # (hashtag) vor die Kundennummer setzen.

TIPP: Bei Bedarf können Sie protel so einstellen, dass anstelle des Rautezeichens ein anderes Zeichen als Schlüssel verwendet wird (zum Beispiel ein Sternchen * oder ein Fragezeichen ?).

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

▼ protel Update News 2015

protel PMS | Versionen 18 und 19

protel
hotel software®



2015.18.860

Internet-Release vom 20.01.2015

Die Release-Version **2015.18.860** vom **20.01.2015** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

protel IDS connect

▼ Update-News für neue IDS-Features

Ab sofort informieren wir alle Kunden und Partner in einem separaten Dokument über neue Entwicklungen rund um unsere IDS-Schnittstelle.

... mehr erfahren ([Link zu den IDS Update-News](#))

▼ Bitte beachten Sie, dass ein Update der IDS-Schnittstelle eingespielt werden muss, um die neuen Features nutzen zu können. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem IDS Support Team: ids-support@protel.net

Gästekartei

▼ Direkter Ausdruck von Rechnungen in der Gästekartei

2015.18.860 (20.01.2015)

Im Gästekarteireiter „Rechnungen“ können Sie ab sofort jede angezeigte Rechnung mit nur einem Klick ausdrucken:

Gästekarte >
Rechnungen >
Formular drucken

| Rech.-... | F-Code | # | Datum | Name | Zahlung | Belastung | Storno | ... | Res.... | Bediener |
|-----------|--------|---|----------|--------|---------|-----------|--------|-----|---------|----------|
| 5887 | | 0 | 29.08.08 | Dables | 0,00 | 0,00 | | | | |
| 6375 | | 0 | 12.02.09 | Dables | 0,00 | 0,00 | | | | |
| 6378 | | 0 | 15.02.09 | Dables | 0,00 | 0,00 | | | | |



Reservierungsassistent ▼ F11: Anzeige der Mehrwertsteuer in der Preisinfo

2015.18.837 (15.01.2015)

Für ein Umsatzkonto kann ein verminderter oder erhöhter Mehrwertsteuersatz eingegeben werden, der nach Ablauf von x Tagen berechnet wird. Beispiel:

Im abgebildeten Beispiel gilt nach drei Tagen ein anderer Steuersatz. Der entsprechend erhöhte oder verminderte Preis kann auf Wunsch auch in der Preisinfo des Reservierungsassistenten (F11) dargestellt werden. Beispiel:

F11 >
Preisinfo >
Ab dem dritten Tag erhöht sich der Preis

| Preistyp | EX Suite (2) | City Suite (8) | Deluxe (19) | Superior (43) | Business (85) | Standard (31) |
|-----------|--------------|----------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Safari | 200,000 | | | | | |
| P3 | 100,000 | | | | | |
| Jebel | 100,000 | | | | | |
| RF_BBBase | 105,000 | | | | | |
| RF_1_base | 112,000 | | | | | |
| RF_2_base | 95,000 | | | | | |
| BARxn1 | 100,000 | | | | | |
| BARxn2 | 101,000 | | | | | |
| BARxnVIRT | 80,000 | | | | | |
| STD ÜF | 100,000 | | | | | |

| Datum | Preis | Preis Netto | Währung | Arrangements |
|----------|---------|-------------|---------|--------------|
| 20.01.15 | 200,000 | 186,916 | EUR | |
| 21.01.15 | 200,000 | 186,916 | EUR | |
| 22.01.15 | 222,430 | 186,916 | EUR | |
| 23.01.15 | 222,430 | 186,916 | EUR | |
| Gesamt: | 844,860 | 747,664 | EUR | |

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



Zimmerstatus

2015.18.826 (13.01.2015)

▼ Automatische Anpassung des Zimmerstatus

Mithilfe einer besonderen Systemeinstellung kann eine Anzahl von Nächten definiert werden, nach der ein freies und sauberes Zimmer automatisch auf "schmutzig" gesetzt wird (zum Beispiel, damit Zimmer, die länger nicht vermietet wurden, regelmäßig gereinigt werden).

Mit einer neuen Systemeinstellung kann anstelle des Status „schmutzig“ nun auch ein anderer Status zugeteilt werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

Gästekarte > Debitoren

2015.18.806 (08.01.2015)

▼ Mahncode und Fibu-Kontonr. auf MPE-Hotelebene eingeben

Im Gästekarteireiter „Debitoren“ können Mahncodes und Fibu-Kontennummern nun hotelabhängig eingegeben werden.

▼ Ihr protel Support nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

▼ protel Update News 2015

protel PMS | Versionen 18 und 19

protel
hotel software®



Kontakt

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit allen Neuerungen und freuen uns auf Ihre Anregungen zur weiteren Entwicklung der protel Hotelmanagementsysteme!

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany

T: +49 231 915 93 0
F: +49 231 915 93 999

support@protel.net
www.protel.net