

▼ Gastfreundschaft mit System

**protel**  
hotel software®



protel MPE, SPE und Smart

protel **Update-News 2016**

Version 19

Release: 27.09.2016



## protel Update-News 2016

Immer „up to date“ mit den protel Update-News

Die protel Hotelmanagementsysteme werden ständig weiterentwickelt und verbessert. Alle neu entwickelten Features fließen nach umfangreichen Tests in neue Programmversionen ein. Dieses Dokument „begleitet“ die laufende Entwicklung der Software und informiert Sie über die wichtigsten neuen Features in protel MPE, protel SPE und protel Smart. Bei jedem Software-Release wird auch dieses Dokument aktualisiert.

▼ Falls Sie zum Thema Updates Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen protel-Händler oder an [support@protel.net](mailto:support@protel.net).

2016.19.642

### Internet-Release vom 27.09.2016

Dieses Release enthält folgende neue Features.

Performance

▼ Verbesserung der protel Geschwindigkeit

2016.19.623 (09.09.2016)

Die Geschwindigkeit von protel wurde optimiert.

Navigator

▼ Kreditkarteninformationen im Navigator

2016.19.623 (09.09.2016)

Neue Systemeinstellung: Kreditkarteninformationen können auf andere Reservierungen in der Zukunft kopiert werden. In den Kreditkarteninformationen können Sie die Reservierungsliste öffnen und die Reservierungen herausuchen, in welche die Daten kopiert werden sollen.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

2016.19.609

### Internet-Release vom 22.08.2016

Dieses Release enthält folgende neue Features.



## Schnittstellen

2016.19.604 (10.08.2016)

### ▼ Meldewesen Kroatien

Neue Systemeinstellung: Für das kroatische Meldewesen werden im Fenster für "Zusätzliche Gastinformationen" die gesetzlich verlangten Daten eingegeben. Mithilfe einer neuen Systemeinstellung werden die dort eingegebenen Daten jetzt direkt in das Gästeprofil übertragen.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

## Reservierungen

2016.19.603 (04.08.2016)

### ▼ Verhalten bei hinterlegten Sonderpreisen

Neue Systemeinstellung: Wurde in einer Gästekartei ein Sonderpreis hinterlegt, wird dieser Preis automatisch für neue Reservierungen berücksichtigt. Mit einer neuen Systemeinstellung kann die automatische Übernahme des Sonderpreises unterdrückt werden.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

2016.19.575

## Internet-Release vom 11.07.2016

Dieses Release enthält folgende neue Features.

## Performance

2016.19.575 (11.07.2016)

### ▼ Verbesserung der COM-Server-Leistung

Die COM-Server-Performance bei hoher Last wurde verbessert. Das kann relevant sein, wenn der COM-Server nach einer langen Offline-Phase wieder gestartet wird.

2016.19.565

## Internet-Release vom 05.07.2016

Dieses Release enthält folgende neue Features.

## ZPÜ

### ▼ Versehentliche Eingabe negativer Werte wird geprüft



2016.19.565 (05.07.2016)  
 protel FO > Navigator >  
 Schaltfläche [Mehr...] >  
 Zeitabhängige Preisübersicht

Neue Systemeinstellung: Es kann geprüft werden, ob versehentlich negative Werte eingegeben wurden. Wenn das der Fall ist, werden Sie mit einem Hinweisenfenster darauf hingewiesen.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

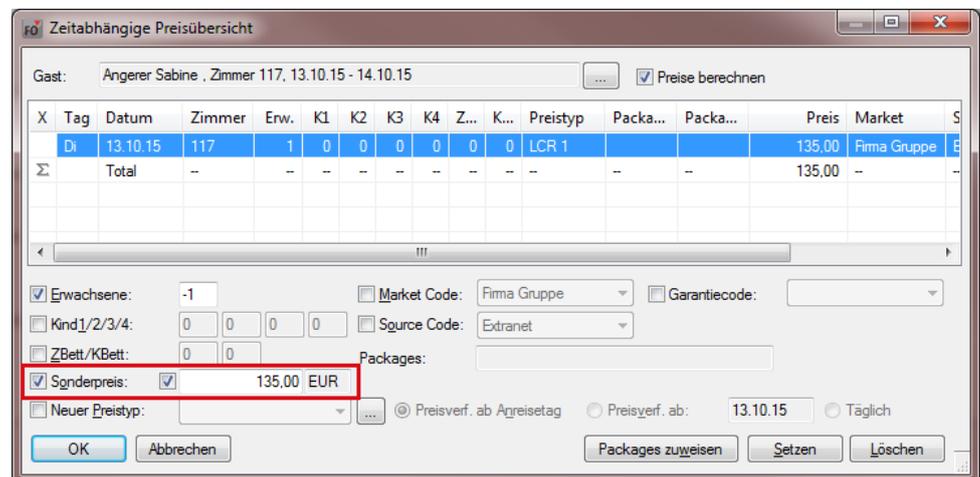
ZPÜ

▼ Sonderpreise können erst eingegeben werden, wenn das Eingabefeld bewusst freigeschaltet wird

2016.19.565 (05.07.2016)  
 protel FO > Navigator >  
 Schaltfläche [Mehr...] >  
 Zeitabhängige Preisübersicht

Neue Systemeinstellung: Es kann eingestellt werden, dass bei Sonderpreisen sowohl die Checkbox für den Sonderpreis als auch die Checkbox für die Preiseingabe aktiviert sein muss um Sonderpreise einzugeben.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!





## 2016.19.555      Internet-Release vom 21.06.2016

Die Release-Version **2016.19.555** vom **21. Juni 2016** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

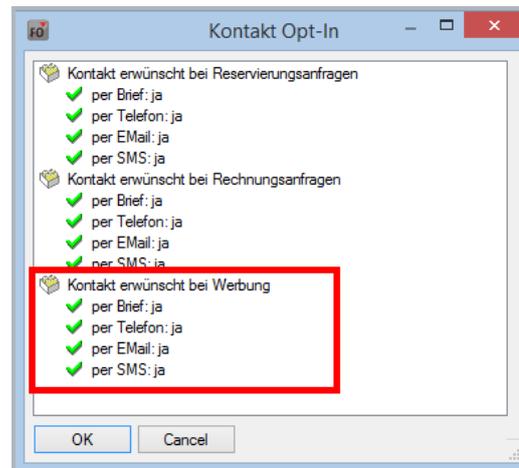
### protel IDS connect

2016.19.555 (21.06.2016)

protel FO > Gästekartei >  
Reiter „Adressen“ >  
Kontakt Opt-In/Out

### ▼ Opt-In Info aus IDS übernehmen

In protel kann für jeden Gast hinterlegt werden, ob er zu Werbezwecken kontaktiert werden möchte (Kontakt Opt-in).



Diese Informationen können nun auch aus einem angeschlossenen IDS (z.B. Synxis) übernommen werden.

### Textvorlagen

2016.19.555 (21.06.2016)

### ▼ Bugfix: MPE Hoteladresse ausgeben

Die Hoteladresse (Adresse 1) eines bestimmten MPE-Hotels kann wieder über den Textersetzungsschlüssel **\$mpehoteladd1** ausgegeben werden.



## Deposits

2016.19.555 (21.06.2016)

Navigator > Button [Mehr] > Deposit

### ▼ Deposit-Handling Kroatien – Neue Einstellungen (gesetzl. Anforderungen)

- Eine Depositzahlung wird erst dann als „benutzt“ gekennzeichnet, wenn das Rechnungsfenster ausgecheckt und fiskalisiert wurde.
- Bevor Sie den Depositdialog verlassen können, muss eine Depositrechnung gedruckt werden.
- Nur fiskalisierte Depositzahlungen können über den Depositdialog storniert werden. Im Rechnungsfenster können fiskalisierte Depositrechnungen nicht mehr storniert werden.
- Die Dartsellung der Posten auf der Rechnung erfolgt gemäß gesetzlicher Anforderungen.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

2016.19.498

## Internet-Release vom 13.04.2016

Die Release-Version **2016.19.498** vom **13. April 2016** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

## Rechnungen

2016.19.493 (13.04.2016)

### ▼ Rechnungskopien drucken

Die Anzahl der eingestellten Kopien wird wieder korrekt gedruckt.

## Rechnungen

2016.19.493 (13.04.2016)

### ▼ Rechnungsdruck: Text für Original und Kopie festlegen

Neue Systemeinstellungen: Für die Originalrechnung und die Kopie der Rechnung können unterschiedliche Texte hinterlegt werden.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



## Textersetzungs-codes

2016.19.493 (13.04.2016)

### ▼ Neue Ersetzungs-codes für den Rechnungsdruck

Der Text für die Originalrechnung und die Kopie der Rechnung kann mithilfe der folgenden Ersetzungs-codes ausgegeben werden:

#### **\$Copytext**

Die Nummer der Kopie wird mithilfe des folgenden Ersetzungs-codes ausgegeben:

#### **\$PrintCopy**

Die Anzahl der bereits erstellten Kopien wird mithilfe des folgenden Ersetzungs-codes ausgegeben:

#### **\$printcopies**

*HINWEIS:* Die Ersetzungs-codes werden nur beim tatsächlichen Ausdruck der Rechnung ersetzt. Wenn Sie die Rechnung in der Rechnungshistory anzeigen, aber nicht ausdrucken, sehen Sie nur den nicht ersetzten Code auf dem angezeigten Formular.

## Rechnungen

2016.19.493 (13.04.2016)

### ▼ Rechnungshistory: Anzahl gedruckter Rechnungskopien anzeigen

Neue Systemeinstellung:

In der Rechnungshistory kann auf Wunsch für jede ausgedruckte Rechnungskopie eine neue Zeile angelegt werden. Dargestellt wird auch die Anzahl der erstellten Kopien.

*HINWEIS:* Diese Systemeinstellung funktioniert derzeit nur in Verbindung mit .hed-Formularen und dem ini-Eintrag „[rechnung] Useprintcopy=1“.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



2016.19.480

Internet-Release vom 05.04.2016

Die Release-Version **2016.19.480** vom **05. April 2016** enthält die folgenden seit dem letzten Release entwickelten Features.

## Sprachen

2016.19.468 (22.03.2016)

### ▼ Rumänisch

protel ist ab sofort in folgenden Sprachen erhältlich:

☐ Rumänisch

## F11 (Res.-Assistent)

2016.19.436 (17.02.2016))

### ▼ F11 – Gästekartei als Pflichteingabe (Front Office)

Neue Systemeinstellung: Der F11-Dialog (Reservierungsassistent) kann so eingestellt werden, dass eine Gästekartei hinterlegt werden muss, bevor die Reservierung gebucht wird.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!



## Reservierungen

2016.19.428 (11.02.2016)

### Optionsdatum setzen

Neue Systemeinstellung: Optionsdatum x Tage vor Anreise setzen

Eine spezielle Systemeinstellung sorgt dafür, dass das Optionsdatum bei Klick auf den Button [Option bis] x Tage vor Anreise gesetzt wird. x entspricht der Anzahl der Tage, die vom gebuchten Anreisedatum abgezogen werden sollen.

Beispiel: Anreise ist der 30.10., x = '-10' -> Optionsdatum ist der 20.10.

Status	Anreise	Tg.	Abreise	Anz	Kategorie	Zi.-Nr.	Erw Preistyp	Preis	Vb. Det Sp.
1	GRT(D)	07.04.16	4	11.04.16	1	Superior	109 schi	2	0,00 EUR
									0,00
									0,00
									0,00

Details für Reservierung 1

Market (J): ... Source: ... Kontingent: ...  
 Woher: ... Warum: ... Akt. Kont.: ...  
 Zus.bett: 0 Kind 1/2: 0 0 Abholung: ... Zahlart: Bar Euro CC  
 Kin.bett: 0 Kind 3/4: 0 0  Zimmer Nr. fest  Veranstaltung  
 Packages: ...  Option bis: ... PL281024167P1  
 Notiz 1: ... ANZeit: ... ResNr.: 28102  
 Notiz 2: ... ABZeit: ... User: Mr. Bean 07.04.2016

Die Systemeinstellung übersteuert ggf. in der Ini-Datei gesetzte Einstellungen für das Optionsdatum.

▼ Ihr [protel Support](#) nimmt gern die entsprechenden Einstellungen für Sie vor. Sprechen Sie uns an!

# ▼ protel Update News 2016

protel PMS | Version 19

**protel**  
hotel software®



## Kontakt

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit allen Neuerungen und freuen uns auf Ihre Anregungen zur weiteren Entwicklung der protel Hotelmanagementsysteme!

protel hotelsoftware GmbH  
Europaplatz 8  
44269 Dortmund  
Germany

T: +49 231 915 93 0  
F: +49 231 915 93 999

[support@protel.net](mailto:support@protel.net)  
[www.protel.net](http://www.protel.net)